



# **Coopération inter-associative en Europe : le cas de Jaccede.com**

**Mémoire BADGE Management Associatif**

**Année 2013**

**Judit Borbely**

# Table des matières

<b>Introduction</b>	3
<b>Partie 1 : La coopération inter-associative</b>	
1. L'intérêt des réseaux associatifs	5
2. La dimension européenne	10
<b>Partie 2 : Les débuts de l'ouverture internationale de Jaccede.com</b>	
1. Présentation de l'association	12
2. Le projet « Eurotrotters »	17
3. Les rencontres avec les partenaires européens	20
<b>Partie 3 : Des échanges au service de l'utilité générale</b>	
1. Les perspectives de la coopération de Jaccede.com en Europe	29
2. Évolutions possibles dans l'espace numérique	34
<b>Conclusion</b>	41
<b>Annexe 1 : Informations sur Jaccede.com et ses partenaires européens</b>	43
<b>Annexe 2 : Bibliographie</b>	49

## Introduction

De nombreuses associations françaises voient dans la coopération inter-associative des solutions à certaines de leurs difficultés, cela est indéniable. Il est cependant notoire qu'elles s'en méfient aussi, voire s'en défient. Une chose est certaine : la mutualisation cristallise nombre de défis de l'avenir du monde associatif, et l'opportunité à saisir est grande.

Face à la crise économique et à la baisse générale des financements publics, les associations doivent aujourd'hui faire appel à leur potentiel créatif et novateur pour poursuivre leurs actions : les efforts conjoints, l'échange, le partage des savoirs, des savoir-faire, mais aussi des savoir-être, des moyens tout autant que des besoins, constituent le nouvel horizon à atteindre pour ne pas péricliter dans un espace mondialisé. Dans ce contexte, il devient simplement impensable pour les associations de rester isolées. L'objectif de la mutualisation se trouve dans l'accroissement de l'impact et de l'utilité sociale des actions menées par les associations.

La coopération inter-associative est traditionnellement assimilée à des regroupements sur un même territoire géographique, l'échelle pouvant changer : locale, départementale, régionale, ou nationale. Nous nous intéresserons dans ce mémoire à sa dimension internationale. La transversalité de certaines thématiques contemporaines, l'évolution des technologies, et plus généralement la mondialisation imposent aux associations de réfléchir à des partenariats dépassant les frontières nationales. Les différences culturelles et linguistiques entre associations de différents pays ne sont, nous le verrons, que la partie émergée de l'iceberg. Les obstacles sont également d'ordre législatif, technique, technologique, voire idéologique. Cela ne rend que plus stimulante et nécessaire la réflexion. La coopération inter-associative apparaît bel et bien comme une gageure du monde contemporain, qui peut assumer nous le verrons des formes très diverses. Car, dans une démarche de regroupement, les difficultés qui se présentent sont plurielles : comment travailler avec des entités dont chacune est liée à son histoire, à ses propres valeurs, à son territoire ?

Dans le cadre de cette consultation, nous avons choisi de nous intéresser à une jeune association, âgée de sept ans : Jaccede.com. L'objectif de Jaccede est celui de repérer le plus grand

nombre de lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Ceux-ci étant référencés sur un guide en ligne, l'augmentation du nombre d'utilisateurs et de contributeurs de sa plate-forme collaborative est central. Fédérer les initiatives et co-construire le meilleur outil possible favorisant l'accessibilité universelle et cela au bénéfice de l'utilisateur, voilà l'objectif de Jaccede.com dont l'action se joue à un double niveau : l'un localisé dans l'espace physique (les Journées de l'accessibilité), l'autre dans l'espace numérique (les échanges de données sur l'accessibilité). Dans une perspective d'utilité générale et d'extension de son action en-dehors des frontières, l'association nous a paru représenter bon nombre des préoccupations liées à la construction des réseaux associatifs. Nous nous demanderons donc comment l'ouverture à la coopération inter-associative à l'échelle internationale peut-elle servir le projet de Jaccede.com.

Nous allons dans un premier temps nous pencher sur l'utilité pour les associations de coopérer ou de se constituer en réseau, notamment au niveau européen. Dans la deuxième partie du mémoire, nous examinerons le lancement de la stratégie internationale de l'association Jaccede.com. L'analyse des possibles formes de coopération avec les organisations rencontrées par les ambassadeurs de l'accessibilité, les « Eurotrotters », sera faite sur la base d'entretiens réalisés avec les partenaires de Jaccede.com, en particulier à Bruxelles et à Berlin. Dans la troisième partie, nous essaierons d'avancer quelques éléments pour une réflexion sur les répercussions de l'ouverture de Jaccede.com à l'Europe et, éventuellement, à l'Open Data.

Nous sommes conscients des limites de cette recherche qui n'a pu observer les évolutions des stratégies de Jaccede.com sur le long terme, notamment en ce qui concerne les suites données par les différents partenaires européens. Nous espérons toutefois que l'étude qui va suivre servira à cibler les grands enjeux contemporains de la coopération inter-associative.

# Partie 1

## La coopération inter-associative

### 1. L'intérêt des réseaux associatifs

Le cas étudié dans cette recherche concerne les stratégies de coopération inter-associative adoptées par l'association Jaccede.com, notamment en vue d'une internationalisation de son action. En s'aventurant dans cette démarche, l'association a dû faire face aux difficultés de la création d'un réseau à l'échelle européenne, et notamment à celle d'adapter le lancement de son projet commun aux différences locales présentes dans chaque pays ciblé.

L'association Jaccede.com a développé la première plate-forme de partage d'informations sur l'accessibilité des établissements recevant du public. Il s'agit d'informer tout type de personne à mobilité réduite. L'application Jaccede Mobile permet à ses utilisateurs de se déplacer plus facilement en identifiant en temps réel les lieux accessibles en fonction de leurs besoins, grâce à la géolocalisation et à des critères d'accessibilité détaillés. Cet outil est administré par l'association et tout utilisateur d'Internet peut le consulter et contribuer à la collecte d'informations concernant les bonnes pratiques. Il n'y a aucune volonté de stigmatisation des établissements non conformes à la législation en matière d'accessibilité. L'évaluation de l'accessibilité des lieux est faite du point de vue des utilisateurs, qui en font une appréciation sur la base de critères objectifs et subjectifs. La base de données, créée *par et pour* les usagers, est alimentée via le site internet ou les applications mobiles. Plus il y a de contributions, plus les informations sont riches et fiables. Ainsi, chacun peut évaluer si le lieu est suffisamment accessible en fonction de sa propre mobilité. On peut effectuer librement des recherches d'informations, mais aussi contribuer en inscrivant des lieux ou en les mettant à jour, en complétant ou en corrigeant les informations existantes.

« Faciliter le quotidien des personnes à mobilité réduite et rendre la cité accessible à tous », telle est la mission de Jaccede.com. L'action de l'association se joue sur un double niveau, l'un localisé dans l'espace physique (les Journées de l'accessibilité), l'autre dans l'espace numérique (les échanges de données sur l'accessibilité). Ces deux niveaux sont intrinsèquement liés : afin de garantir la plus grande utilité sociale de son action, basée sur la construction et l'enrichissement du guide collaboratif aux lieux accessibles, l'association Jaccede.com a besoin de développer et de consolider une communauté la plus vaste possible de contributeurs. Ces derniers sont plus

précisément des individus ayant créé un profil sur la plate-forme Jaccede.com. Ils s'engagent à inscrire des lieux, ajouter des images et des commentaires, faire circuler l'information sur les actions de l'association, notamment à travers les réseaux sociaux.

Au début de l'année 2013, l'association a lancé un projet de co-construction de l'utilité sociale dans son domaine d'action, l'accessibilité universelle, laquelle, en tant que thématique transversale, est susceptible d'intéresser des associations de natures différentes, actives dans des domaines hétérogènes. Le projet « Eurotrotters », conçu par l'association, véritable propulseur d'un modèle en « grappe », ou « cluster », pour essayer de créer un réseau européen, prévoyait l'envoi de quatre bénévoles, ambassadeurs de Jaccede.com, dans cinq villes européennes (Barcelone, Berlin, Bruxelles, Londres et Madrid), chargés de rencontrer les représentants des associations locales. Il s'agissait d'une première expérience pour l'association française, d'un premier pas visant à accroître sa visibilité en France et à l'international, afin de mieux connaître ses partenaires potentiels et de réfléchir avec eux à l'opportunité de regroupements futurs.

Dans un contexte de baisse généralisée des aides publiques, de nombreuses associations françaises, notamment celles appartenant aux secteurs social et médico-social, voient dans les regroupements ou dans les mutualisations des solutions pour faire face à de nouveaux défis comme le recours aux appels d'offres et la mise en concurrence des associations par tous les niveaux du pouvoir public. Renforcer son poids face aux entreprises et mutualiser les recherches de partenaires, éviter la dispersion des ressources, obtenir une reconnaissance des institutions publiques, en vue par exemple des soutiens prévus pour l'année 2014 en faveur des têtes de réseaux associatifs (qui ont la fonction d'accompagner le développement des membres et de les représenter au niveau politique), sont autant de motivations qui poussent les associations d'un même territoire à coopérer. La position du Conseil économique, social et environnemental à propos des synergies territoriales est claire : « Tout ce qui permet de mettre davantage en contact les différents acteurs de l'économie régionale - acteurs de l'ESS ou non - va dans le bon sens en permettant la diffusion des *bonnes pratiques* ». <sup>1</sup> Les regroupements associatifs (tels que les les GCSMS, groupements de coopération sociale et médico-sociale) naissent autour de la complémentarité des besoins pour se renforcer réciproquement, faire face ensemble aux difficultés, et partager des ressources humaines, des services (juridiques ou comptables), des moyens techniques, des locaux, des pratiques et des savoirs.

---

1 Lenancker Patrick, Roirant Jean-Marc, *Entreprendre autrement : l'économie sociale et solidaire, Les avis du conseil économique, social et environnemental*. Les éditions des Journaux Officiels, 2013.  
[http://www.isbl-consultants.com/cese\\_-\\_entreprendre\\_autrement\\_lconomie\\_sociale\\_et\\_solidaire.html?PHPSESSID=7bcf36fd4051f22abe389909e85dc25f](http://www.isbl-consultants.com/cese_-_entreprendre_autrement_lconomie_sociale_et_solidaire.html?PHPSESSID=7bcf36fd4051f22abe389909e85dc25f)

La coopération inter-associative, par son horizontalité, ses logiques transversales et la flexibilité de ses géométries variables, est un gage de démocratie (par l'encouragement de la mobilisation et de l'organisation de la société civile) et d'efficacité (par une meilleure coordination des ressources). La circulation des idées et l'expérimentation de nouvelles pratiques sont facilitées dans le contexte actuel de l'économie de la connaissance, laquelle constitue l'environnement idéal pour l'innovation sociale. La coopération, entendue comme le travail commun de plusieurs acteurs pour un même but, accélère les transformations de la société. Avec la mutualisation, elle représente une forme de synergie, de mise en commun des moyens et de partage des risques, au bénéfice de chaque partie prenante.

À un niveau plus avancé, la coopération entre associations peut mener aux fusions. Comme expliqué par Maryse Hamel (responsable du marché Associations pour In Extenso),<sup>2</sup> il existe trois types de motivations qui poussent aux fusions : nous soulignons ici l'importance de celles liées à la taille et à l'intention de bénéficier d'économies d'échelle. La structure de certaines associations ne leur permet pas de faire face seules aux problèmes financiers menaçant leur survie ; la mise en place d'actions communes naît de la volonté de réduire, en les partageant avec d'autres acteurs, les dépenses d'investissements dans les nouveaux projets ; enfin, la mutualisation des ressources permet de produire les mêmes services à des coûts inférieurs.

Selon certains acteurs de l'économie sociale et solidaire, la tendance aux groupements entre structures associatives, de plus en plus fréquente chez celles à grande taille, devrait solliciter les plus petites à joindre les premières, face au risque de disparaître : « Qu'on le regrette ou pas, dans 10 ou 15 ans, il y aura 10 fois moins d'associations, mais des associations 10 fois plus importantes ! ».<sup>3</sup>

S'il est vrai qu'il existe de nombreux avantages à la coopération entre associations, il est en effet essentiel de rester vigilant sur plusieurs points. Les partenariats inter-associatifs devraient permettre à chaque structure de se renforcer, tout en conservant son identité : pour cette raison, il est indispensable de réfléchir à la forme de coopération la plus apte selon chaque cas spécifique. Les démarches de coopération débouchant sur de nouvelles entités engendrent une complexification de la gouvernance et peuvent mener à une dispersion d'énergies. Toute action orientée au montage de partenariats ou à la gestion de réseaux inter-associatifs implique, surtout dans un premier moment, une augmentation des coûts, à commencer par ceux qui sont liés à la phase d'étude. Cependant, le

---

2 8ème Forum National des Associations & Fondations, 24 octobre 2013.

3 Jean-Marc Borello, « Dans 10 ans, il y aura 10 fois moins d'associations », propos recueilli par Élodie Vialle, publié le 08/08/2013 sur le site web <http://www.youphil.com/fr/article/06727-jean-marc-borello-groupe-sos-avenir-ess>.

temps dédié à cette phase initiale a une importance capitale pour la bonne réussite et la pérennisation des groupements. Des risques peuvent en effet être liés à la vitesse avec laquelle certains groupements ont été réalisés : une précipitation dans la mise en commun des ressources peut engendrer de sérieuses difficultés, notamment en termes de consolidation des nouvelles entités. Des formes de regroupement telles que les concentrations et les fusions suscitent l'inquiétude des structures plus petites, face au risque de rentrer dans une concurrence plus accentuée et de perdre leur autonomie, ou de se transformer en filières assujetties à des opérateurs centraux.

À des risques de telles sortes s'en rajoutent d'autres, propres aux partenariats internationaux. Le travail à accomplir peut nécessiter le déploiement de forces encore plus importantes, notamment au niveau de la collecte d'informations sur les futurs partenaires et de la médiation des contenus (en plusieurs langues et par des codes culturels différents). Les fruits des activités internationales ne peuvent être mesurés que sur le moyen voire le long terme, ce qui peut avoir tendance à décourager les membres des associations concernées et faire perdre de vue l'objectif des actions communes. Quelles sont donc les formes souhaitables des regroupements d'associations en vue de réaliser des projets communs ? Comment les pérenniser ? Quel est aujourd'hui le terreau des nouvelles synergies associatives ? Peut-on envisager des mutualisations s'étendant au-delà des frontières nationales ?

Les fédérations, les collectifs, les conférences permanentes, les forums et les groupes de travail, les partenariats privilégiés et les échanges de services, sont quelques exemples de regroupements entre structures associatives, qui peuvent être plus ou moins formalisés et structurés. L'élaboration des modèles se fait au cas par cas selon les spécificités du contexte économique et politique et de chaque acteur impliqué. Les réseaux associatifs peuvent assumer des formes différentes. Selon l'analyse de Guy Le Boterf, on peut distinguer des modèles intégrés (où un siège exerce le pouvoir sur un ensemble), des réseaux fédérés (regroupant des associations ayant un objet proche), contractuels (basés sur des accords formalisés) et maillés (dans lesquels le pouvoir est partagé par plusieurs pôles, comme par exemple dans la Silicon Valley).<sup>4</sup> Dans le cas des concentrations de structures différentes la délégation de pouvoirs aux unités décentralisées nous semble leur garantir la faculté de prendre des décisions stratégiques, voire leur autonomie, leurs habitudes, leur culture, sans pénaliser la convergence des objectifs et des actions.

Tout travail collectif des organismes à but non lucratif devrait s'appuyer sur une vision et des valeurs partagées de manière claire et volontaire et sur des principes tels que : la complémentarité des objectifs ; le respect de marges d'autonomie et des rôles réciproques ; la transparence sur les

---

4 Le Boterf Guy, *Travailler en réseau et en partenariat. Comment en faire une expérience collective*. Eyrolles, 2004.

responsabilités ; la mutualité des échanges et de l'apprentissage. L'organisation en réseau, la création de clusters associatifs, tant au niveau d'un territoire que d'un secteur, peut se révéler très efficace dans ce sens. Qu'ils fonctionnent en support d'un acteur principal ou qu'ils soient centrés sur une action collective, les modèles privilégiant l'adaptabilité aux exigences des acteurs et au contexte nous semblent les plus prêts à assurer la flexibilité propre à un « banc de poissons », pour reprendre la plaisante métaphore utilisée par le Groupe SOS.<sup>5</sup>

La construction de réseaux associatifs demande un travail approfondi en amont pour mener à bien les projets communs. Mais celui-ci doit être suivi d'un parcours par étapes des moments de réflexion et de remise en cause, d'évaluation partagées des finalités, des moyens, des coûts, des résultats espérés. Toute forme d'implication collective doit être conçue et construite dans cette vision dynamique. L'étude de Catherine Flament sur les « organisations réticulées »<sup>6</sup> décrit celles-ci comme étant les structures les plus performantes dans un contexte concurrentiel, grâce à l'amplification des relations et au potentiel d'innovation qui les caractérisent. L'étude reste d'actualité pour ce qui concerne le degré d'ouverture des frontières des associations, plus accentué chez les structures qui adoptent une position flexible face aux règles formelles d'appartenance et de gouvernance interne. La participation de l'association à des « cercles sociaux » et la typologie de ces derniers diffèrent selon leur ouverture à des valeurs plus ou moins proches. Le nombre des cercles d'appartenance est proportionnel à l'extension de l'aire géographique du réseau : des relations au niveau international dérivent d'un haut degré d'ouverture et déterminent une grande variété de relations. Contrairement aux réseaux locaux, les liens dépassant la proximité géographique risquent d'être moins denses, donc moins forts ; ils nécessitent un travail constant pour leur maintien. Cependant, l'étude de Catherine Flament ne pouvait peut être pas prévoir le poids que les technologies du numérique auraient gagné vingt ans plus tard dans le rapprochement (virtuel) des acteurs et dans la création de communautés mobilisées pour des causes communes ou pour des actions ponctuelles.

---

5 [http://www.associations.groupe-sos.org/sites/default/files/construisons\\_ensemble\\_version\\_numerique.pdf](http://www.associations.groupe-sos.org/sites/default/files/construisons_ensemble_version_numerique.pdf).

6 Flament Catherine, *Associations-réseaux et réseaux d'associations une approche formelle de l'organisation réticulée*. In: Sociétés contemporaines N°5, Mars 1991. pp. 67-74. Les traits caractérisant les organisations réticulées seraient : « polyvalence, polyfonctionnalité et professionnalisation des acteurs, ouverture des frontières et multiplication des cercles sociaux et des ressorts d'action de référence, valorisation de liens personnalisés mais "autonomes" ».

## 2. La dimension européenne

Les réseaux au niveau international permettent de bénéficier de subventions publiques sans encourir des logiques de concurrence avec des acteurs proches géographiquement : voilà une solution pour le dépassement des corporatismes, une incitation aux stratégies partenariales. L'Avise encourage les acteurs de l'économie sociale à rechercher des fonds européens, aujourd'hui plus que jamais utiles face aux restrictions budgétaires des États membres de l'Union européenne.<sup>7</sup> Plusieurs formes de financement soutiennent les innovations en faveur de l'inclusion sociale et du partage d'expériences à travers l'Europe, et la tendance est à la hausse dans ce domaine, notamment pour ce qui concerne le budget européen pour la période 2014-2020 et la Stratégie Europe 2020. Les projets portés par les acteurs de l'ESS en Europe peuvent bénéficier de plusieurs fonds, tels que le Fonds social européen (FSE), le Fonds européen de développement régional (FEDER) et le programme de coopération entre les régions européennes Interreg.

Dans un récent document, Camille Rosenblatt s'interroge sur la place future de l'économie sociale au sein de la stratégie européenne.<sup>8</sup> Cette étude nous apprend l'importance grandissante de l'ESS en Europe, quoiqu'elle nous semble s'engager insuffisamment dans l'analyse de l'utilité des coopérations transnationales entre associations de pays différents. La Stratégie de coordination des politiques économiques « Europe 2020 », pour la croissance de l'Union européenne, se base sur trois axes (pour une croissance « intelligente, durable et inclusive »), déclinés en cinq objectifs (emploi, recherche et développement, changement climatique et énergie, éducation, pauvreté et exclusion sociale) et sept « initiatives phare ». L'axe de la croissance « intelligente », l'initiative « stratégie numérique » pour l'Europe, et le projet « l'Union de l'innovation » suscitent toute notre attention dans le cadre de ce mémoire. Le secteur de l'ESS, selon Camille Rosenblatt, porteur d'innovation sociale par excellence, peut jouer un rôle clé dans la stratégie européenne, notamment dans le cadre de l'initiative « Social Innovation Europe » lancée par la Commission européenne en 2011. Plus précisément, il s'agit d'une « plate-forme virtuelle en réseau et un centre d'expertise destiné aux entrepreneurs sociaux, au secteur public et au secteur tertiaire », qui « vise à favoriser les contacts et le partage d'idées, ainsi qu'à intégrer l'innovation sociale par-delà les frontières sectorielles et nationales. D'ici 2014, cette initiative se sera imposée comme l'espace de réunion – virtuel et réel – des innovateurs sociaux, des entrepreneurs, des associations à but non lucratif, des décideurs et des autres entités inspirées par l'innovation sociale ».<sup>9</sup> En outre, notons que des

7 Avise, « *L'Innovation sociale en Europe. Politiques européennes et pratiques. d'innovation sociale dans trois Etats membres* ». *Les Repères de l'Avise*, Questions européennes N°5, 2012.

8 Camille Rosenblatt, *Quelle place pour l'économie sociale en Europe ?* Think tank européen Pour la Solidarité, 2013.

9 [http://ec.europa.eu/enterprise/magazine/articles/sustainable-industry-innovation/article\\_10999\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/magazine/articles/sustainable-industry-innovation/article_10999_fr.htm).

financements directs sont disponibles dans le cadre du programme Progress et du Programme pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI).

Les associations doivent être des parties prenantes proactives des processus d'ouverture : une réceptivité à ce qui se passe *ailleurs* est un facteur important du développement territorial. L'ouverture à l'international et à l'Europe plus particulièrement contribue au dynamisme des associations et ouvre la possibilité de bénéficier des financements européens.

Afin de mieux comprendre les choix stratégiques opérés par l'association en relation aux réponses des différents acteurs internationaux sollicités, nous verrons d'abord quelles ont été les motivations ayant amené Jaccede.com à se rapprocher d'autres acteurs associatifs au niveau européen. Nous verrons comment les objectifs d'essaimage des outils collaboratifs et des actions de terrain ont été poursuivis, et sur quels premiers résultats ils ont débouché. Cela nous permettra alors d'avancer certaines observations sur les stratégies adoptées par Jaccede.com en vue d'un développement de son action à l'échelle internationale.

## Partie 2 :

### Les débuts de l'ouverture internationale de Jaccede.com

#### 1. Présentation de l'association

« Jaccede.com est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général qui a pour but de favoriser l'accès à la cité à l'ensemble de la population et plus particulièrement aux personnes à mobilité réduite notamment grâce au développement du guide des lieux accessibles ».

Jaccede.com a été créée en réponse à une lacune informationnelle concernant les lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite. En 2006, sous l'impulsion du président fondateur Damien Birambeau, l'association a mis au point le premier guide collaboratif des « bonnes adresses accessibles » aux personnes à mobilité réduite, via une plate-forme Internet nourrie par une communauté de citoyens engagés. En recensant les lieux accessibles, ce guide vise à faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite, réduisant ainsi leur isolement et favorisant leur participation à la vie de la cité.

#### **Vision**

Un monde où les personnes à mobilité réduite sont pleinement intégrées dans la société.

#### **Mission**

Jaccede.com encourage la sensibilisation du public et la solidarité en faveur de la cause de l'accessibilité pour tous.

#### **Valeurs**

*Un état d'esprit optimiste*, pour favoriser le développement d'initiatives positives et les bonnes pratiques ;

*La mixité sociale*, l'ouverture à la différence pour une véritable intégration dans les actions et dans la pratique au quotidien ;

*Échanger et partager*, l'identification des utilisateurs à une communauté qu'ils contribuent à développer.

La plate-forme Jaccede.com référence les établissements recevant le public qui répondent à des critères d'accessibilité, établis avec le concours d'associations spécialisées dans le handicap telles que l'APF, Mobile en Ville et Tutti Mobi. Fondés sur le point de vue de l'utilisateur, on en trouve actuellement 40 qui couvrent majoritairement des besoins en ce qui concerne le handicap moteur. Ces critères sont évolutifs et permettent de prendre en compte les retours de la communauté des « Jaccedeurs ».

Les actions et les projets réalisés par Jaccede.com s'inscrivent dans la collecte de données, le plaidoyer et la sensibilisation du public sur la question de l'accessibilité. Le partage de l'information sur l'accessibilité, dans une démarche positive valorisant les établissements accessibles, favorise la sensibilisation de l'ensemble de la population. La mobilisation conviviale et ouverte à tous reflète une volonté de mixité sociale qui est au cœur des objectifs visés et des moyens mis en œuvre par Jaccede.com. L'association est soutenue par 7 000 bénévoles actifs ; la plate-forme collaborative compte plus de 30 000 lieux référencés en France et à l'international, et environ 25 000 visiteurs par mois.

Au fil des années, l'association a développé des actions de sensibilisation de la population qui ont permis d'enrichir la base de données du guide et d'accroître le mouvement de « Jaccedeurs ». Des événements de sensibilisation du public sont organisés depuis 2007 tout au long de l'année par Jaccede.com en collaboration avec d'autres organisations, des partenaires privés, des bénévoles et les conseils municipaux. L'idée d'organiser la Journée de l'accessibilité a germé en 2007, lors de la conclusion d'un premier partenariat avec l'association Unis-cité. En 2011, avec la sortie de l'application pour smartphone Jaccede Mobile, l'événement a réellement pu se doter d'une envergure nationale.

L'objectif est d'amener le plus grand nombre de citoyens à devenir contributeurs et utilisateurs de la plate-forme collaborative Jaccede.com. Lors de ces campagnes, le public est invité à faire l'expérience d'une mise en situation, afin de comprendre les difficultés pratiques rencontrées par les personnes à mobilité réduite dans leur quotidien. Des *coach* encadrent les participants en équipes de trois personnes, dont une en fauteuil roulant : les équipes partent ensuite à la recherche d'établissements accessibles pour les enregistrer dans le guide Jaccede.com. Les Journées de l'accessibilité visent à favoriser la socialisation des participants, à sensibiliser et former ces derniers au repérage de lieux accessibles, à encourager bien sûr les commerçants à rendre accessibles leurs établissements, mais aussi à à démystifier le sujet du handicap.

Le concept a été étendu depuis 2011 à l'accessibilité des lieux nocturnes (Nuits de

l'accessibilité). Des Journées de l'accessibilité peuvent être organisées à tout moment par les bénévoles de Jaccede.com, mais une fois par an l'association coordonne un événement à l'échelle nationale, soit l'organisation simultanée de plusieurs actions en France. Celles-ci permettent d'enrichir la base de données du guide Jaccede.com en multipliant le nombre de lieux référencés sur le guide dans l'espace de douze heures. Pendant les sept premières années de son activité, Jaccede.com a rassemblé 9 000 personnes lors de 170 journées de l'accessibilité.

**Jaccede.com : les chiffres clés 2013**

20 partenaires et 400 donateurs soutenant l'association Jaccede.com ;

9 600 bénévoles mobilisés depuis 2007, dont 1 364 en 2013 ;

30 000 lieux référencés en France et à l'international et 25 000 visiteurs par mois sur la plate-forme collaborative Jaccede.com ;

10 000 téléchargements de la version iPhone et 1000 téléchargements de la version Android depuis leur création en 2010.

Le développement de l'association Jaccede.com a été accompagné par la construction de nombreux partenariats avec des institutions publiques et des acteurs privés. Parmi les premières, le Conseil Régional Île-de-France et la Mairie de Paris ont accordé des soutiens financiers à l'association depuis ses débuts. La Région Île-de-France soutient l'association au travers du dispositif Emploi tremplin, tandis que l'accord avec la Mairie a permis de co-organiser plusieurs Journées de l'accessibilité (2009 et 2011) et de lancer la Nuit de l'accessibilité, qui était en 2013 à sa troisième édition.

L'association Jaccede.com a construit des formes variées de partenariats avec des entreprises, des fondations et d'autres associations, lesquels peuvent se résumer aux exemples suivants :

- Les échanges de données, avec notamment le 118 000, la plate-forme d'information de la Chaîne du Cœur, le site Comarquage.fr, SFR et la Fondation RATP.
- Les actions de Team Building, centrées sur la sensibilisation et la formation et des mini journées de l'accessibilité (La Poste, Renault, Nvidia, Humanis, les Institutions de la Coiffure, Fidélia Assistance).
- La communication externe sur les sites web respectifs (SNCF, RATP, la Chaîne du Cœur).

Pour ce qui concerne plus spécifiquement les partenariats inter-associatifs réalisés en France, l'Association française contre les myopathies (AFM-Téléthon) a alloué des financements pour soutenir la création et le fonctionnement de Jaccede.com et l'accompagne dans son développement. De nombreux partenariats tournent autour de la mobilisation des membres d'autres associations lors des événements de Jaccede.com ou de la création de journées déléguées : c'est le cas d'Unis-Cité (depuis mars 2007, 40 actions avec 1200 jeunes), des Scouts et Guides de France (depuis 2008, près de 1500 jeunes dans une trentaine de villes de France) et de la FAGE (2 000 associations étudiantes ont été mobilisées en 2013).

Un autre type de lien, outre celui de la communication externe, est celui noué avec la Chaîne du Cœur qui consiste en une intégration de l'API Jaccede dans leur application « Les Points Solidaires » : l'application « Les points solidaires » de la Chaîne du Cœur affiche les données de Jaccede grâce à son moteur de recherche. Jaccede.com dispose en effet d'une API pour distribuer ou recevoir des données. Les API, interfaces de programmation (« Application Programming Interface ») permettent à un logiciel (« fournisseur ») d'offrir des services ou fonctionnalités à un autre logiciel (« consommateur »), soit d'intégrer des bases de données d'un site (ou application) à un autre. En tant qu'outils de communication entre programmeurs, les API permettent de faire gagner du temps et facilitent la programmation, par l'assemblage de « paquets » de fonctionnalités.

L'association Jaccede a créé une API permettant à des applications mobiles ou des sites tiers d'intégrer et d'afficher tout ou une partie des informations sur l'accessibilité présentes dans le guide Jaccede. Ce même outil peut être utilisé pour offrir aux utilisateurs d'autres plates-formes communautaires la possibilité de contribuer au référencement de lieux accessibles. Les informations collectées à travers les outils de Jaccede sont disponibles sous forme de données traitées, directement accessibles et exploitables. L'API créée par Jaccede est à la fois la clé pour ouvrir ses données traitées et pour garder un contrôle sur celles-ci.

Toutes ces différentes stratégies partenariales mises en place par Jaccede.com répondent à des priorités de développement de l'association, notamment à la maximisation de l'utilité sociale de ses actions et du guide collaboratif. La plate-forme Jaccede.com nécessite constamment des améliorations et des développements techniques dont les coûts sont soutenus grâce à des partenariats financiers. En même temps, dans le but d'accroître et de mettre régulièrement à jour la base de données, l'échange de compétences et le soutien des actions sur le terrain sont également indispensables à l'association. À travers leur participation active au référencement de lieux accessibles, les contributeurs permettent à la plate-forme Jaccede.com d'exister et de se développer. À cela, il faut ajouter que l'utilité et la valeur des données numériques augmentent avec leur utilisation. Une des priorités de Jaccede.com est donc d'augmenter le nombre d'utilisateurs et de

contributeurs de sa plate-forme collaborative : d'où la volonté d'étendre l'action à d'autres pays que la France.

**Dans un objectif d'être utile au plus grand nombre, Jaccede affirme vouloir :**

- Diffuser largement ses données ;
- Développer les partenariats permettant d'intégrer des données d'accessibilité d'autres plate-formes ;
- Encourager d'autres plate-formes à recueillir des données d'accessibilité et de les échanger avec Jaccede.

Jaccede vise aujourd'hui à impliquer d'autres acteurs dans son engagement pour l'accessibilité afin de récolter un maximum de données mais aussi d'améliorer leur qualité, de les nourrir, en somme, de les rendre de plus en plus fiables et accessibles.

L'association Jaccede s'est développée en France suivant un mouvement spontané : depuis la première grande Journée de l'accessibilité à Paris, des groupes de citoyens engagés ont été créés à l'occasion des Journées de l'accessibilité dans une centaine d'autres villes françaises (en passant des 11 villes participantes en 2007 à 43 en 2012). Il ne s'agit donc pas d'antennes, mais de structures éphémères : Jaccede souhaite en effet encourager l'engagement personnel et libre des individus sur le terrain ; le seul établissement fixe existant est le siège de Paris.

Concernant les alliances inter-associatives en France, l'approche suivie par Jaccede.com depuis les débuts a toujours été celle d'aller à la rencontre d'associations aux valeurs et à la vision de l'accessibilité et du handicap évidemment proches de celles de Jaccede. Partager un état d'esprit positif, moderne, tout en s'appuyant sur l'existant : telle est la règle suivie pour le développement en France et qui sera appliquée afin de s'ouvrir à des collaborations avec le tissu associatif européen.

Selon Damien Birambeau, président de Jaccede.com, la réponse aux besoins des usagers ne peut venir que de la coopération avec d'autres associations. Il affirme qu'il est nécessaire, aujourd'hui, de fédérer les initiatives et de co-construire le meilleur outil possible favorisant l'accessibilité universelle, toujours au bénéfice de l'utilisateur : c'est à partir de ce principe que Jaccede construit sa stratégie de coopération inter-associative en Europe. L'efficacité de chaque acteur ne serait que stimulée par les échanges : « Sans les autres on ne peut rien construire, ni évoluer ». Des partenariats internationaux permettraient, selon cette logique, de créer une plate-forme commune.

Au commencement d'une telle démarche, plusieurs questions se posent. Concernant la structure sous laquelle les associations européennes devraient se regrouper pour co-construire cet

outil, Jaccede s'ouvre à l'exploration de plusieurs possibilités : la création d'une nouvelle entité européenne, ou bien la fusion à l'intérieur d'un seul organisme déjà existant. Concernant la forme, avant de centraliser l'organisation en une seule structure, les associations impliquées pourraient s'appuyer sur une architecture flexible, favorisant la libre circulation des idées, mieux adaptée aux contextes locaux et aux différentes cultures.

D'autres questions concernent l'investissement (en termes de ressources humaines et financières) et les temps de retour (le potentiel à court terme et à moyen terme). Le risque bien connu dans une démarche de réseautage, et notamment à l'échelle internationale, est de perdre pied face à l'amplitude déployée par les nouvelles ressources et contraintes : que des coûts supplémentaires s'avèrent trop élevés, que la médiation culturelle ralentisse le développement et la gestion de la plate-forme commune. Sur ce dernier point, Jaccede est consciente que pour créer un guide des lieux accessibles utilisable au niveau international, des traductions de l'outil déjà existant ne suffisent pas : pour chaque pays il est nécessaire d'adapter les critères au contexte local et de prévoir une communication (newsletter, échanges de bonnes pratiques, appels à la mobilisation) en plusieurs langues. D'où l'intérêt de commencer par l'Europe, c'est à dire par des pays proches d'un point de vue géographique mais aussi législatif.

« L'union des efforts entre associations facilite l'accès aux subventions de l'Union européenne et aussi aux financements privés (les entreprises pourraient toucher, grâce à des partenariats avec un groupement pour l'accessibilité, à un vaste public ; cependant, cela implique aussi des coûts plus élevés) », nous dit encore Damien Birambeau.

## **2. Le projet « Eurotrotters »**

L'association Jaccede.com est lauréat de Proxima Mobile (2010) : le prix a été conféré par le portail de services au citoyen sur téléphone mobile du ministère chargé des PME, de l'Innovation et de l'Économie numérique, pour l'application Jaccede Mobile. En 2012, Jaccede a obtenu d'autres reconnaissances, notamment les Lauriers de la Fondation de France et le premier prix dans la catégorie « Mobilité » du Smart Accessibility Awards de la Fondation Vodafone, un concours qui récompense les meilleures applications dans les domaines du handicap et du vieillissement de la population. Ce prix consiste en un soutien aux initiatives qui utilisent la technologie mobile en faveur du progrès social et offre une aide importante pour le développement des innovations de ces applications. Le concours est organisé par le Forum européen des personnes handicapées (FEPH) et AGE Platform Europe, dans le cadre du programme international « Mobile for Good » de la

Fondation Vodafone. Outre qu'il donne une plus grande visibilité à Jaccede, ce prix a représenté un véritable tremplin pour le positionnement stratégique de l'association au niveau européen, grâce à la traduction en trois langues (anglais, allemand, espagnol) de l'application de Jaccede.com. Cela a également facilité l'adaptation technique de l'outil aux normes d'utilisation internationalement reconnues. Cela fut tout simplement l'occasion de promouvoir l'outil à l'étranger et donc d'inciter davantage d'utilisateurs à nourrir la base de données.

Suite à cette opportunité, Jaccede.com a décidé de concrétiser dans les faits sa tournure européenne par le voyage de quelques bénévoles de l'association à travers l'Europe.

En 2013, l'association a lancé une campagne de communication de grande envergure sur le thème : « L'accessibilité n'est pas une utopie : c'est un état d'esprit ». Entre mai à octobre 2013, de nombreuses animations ont été proposées afin de mobiliser le grand public autour de la cause de l'accessibilité même au delà des deux événements annuels (la Journée et la Nuit de l'accessibilité). Un des moments remarquables de cette campagne a été le projet Eurotrotters : « Du 9 au 17 septembre 2013, deux bénévoles à mobilité réduite de l'association Jaccede.com partiront dans cinq grandes villes européennes à la rencontre des organisations et associations locales afin de prendre le pouls de la situation. (...) Jaccede.com souhaite faire connaître et diffuser son guide au-delà des frontières ».<sup>10</sup>

Au mois de septembre 2013, quatre bénévoles de l'association, dont deux personnes à mobilité réduite, ont été envoyés dans quatre pays européens, dans le but de rencontrer les associations locales impliquées dans l'accessibilité. Plus précisément, le projet visait à enrichir le guide collaboratif, grâce au partage et à l'échange de bonnes pratiques, et à la mise à disposition de l'API pour les partenaires. L'espoir était également celui d'attirer l'attention du public sur les questions liées à l'accessibilité et de parvenir à élargir la communauté d'utilisateurs et de contributeurs en généralisant l'organisation de Journées de l'accessibilité. Par le voyage de ses Eurotrotters, Jaccede.com cherchait l'évolution de sa Journée de l'accessibilité 2013 : elle projetait, par la mobilisation des nouveaux partenaires, d'en faire un événement d'envergure européenne.

L'activité internationale de Jaccede vise donc à la construction de partenariats durables afin de créer un réseau européen d'associations pour l'accessibilité, en vue d'un plaidoyer en faveur de l'accessibilité universelle à travers l'Europe, dans le cadre de la préparation de l'Acte européen sur l'accessibilité.

Les actions communes pour l'amélioration et la circulation de l'information en matière d'accessibilité engendrerait de plus un effet de cascade, en augmentant l'impact social de l'action de Jaccede.com et de son réseau.

---

<sup>10</sup> Jaccede.com, Communiqué de presse du 3 septembre 2013.

### **Projet Eurotrotters : les objectifs**

- Partager les informations sur l'accessibilité dans les différents pays européens ;
- Construire un lien durable entre les associations européennes ;
- Augmenter le nombre de bénéficiaires du guide Jaccede.com et son utilité.

Dans une démarche de regroupement entre associations, il est préférable d'avancer par étapes.<sup>11</sup> La première phase, celle de la rencontre, devrait permettre d'analyser le contexte de la démarche à suivre. La définition d'objectifs communs, tout comme le choix de la forme de coopération (absorption, création, co-construction en partenariat), était de première nécessité au regard de cette phase préliminaire, et ce afin de rendre ces jeunes liens efficaces et pérennes.

À travers le projet Eurotrotters, Jaccede vise à un rapprochement graduel des idées et des systèmes. Dans un premier temps, le repérage des associations ayant des valeurs, des activités ou des modes de fonctionnement proches de ceux de Jaccede a permis de s'adresser à ces interlocuteurs pour rechercher l'intérêt réciproque et donc de démarrer des actions communes. Là où les retours ont été positifs, Jaccede a procédé à un rapprochement visant à mieux connaître ses futurs partenaires, en termes de réel partage de valeurs, de complémentarité entre les projets associatifs, d'organisation interne, de besoins, de territoire d'intervention. C'est ainsi que, avant et pendant le voyage des quatre bénévoles, des idées ont été proposées pour des actions communes lors de la Journée du 26 octobre 2013.

Tout rapprochement a des conséquences sur la gouvernance, le modèle économique, la communication des acteurs : de tels enjeux nécessitent de clarifier dès le départ les objectifs communs et les attentes respectives, avant même de formaliser les règles de fonctionnement et les rôles. Une sincère motivation et une réelle disponibilité à l'engagement commun sont essentielles à cette fin, tout autant que la réciprocité des apports.

Les activités prévues par le projet Eurotrotters prévoyaient des rencontres avec les membres des organisations locales pour expliquer le fonctionnement des outils Jaccede (le guide collaboratif, notamment l'application mobile, et les Journées de l'accessibilité) et pour discuter des possibles collaborations sur le moyen-long terme. Les bénévoles envoyés de Jaccede.com avaient d'ailleurs pour mission de sensibiliser le grand public à travers l'organisation in situ de « mini Journées de

---

11 France Active, CNAR, Solfia, *Guide association & fusion. Mariage d'amour ou de raison ?*  
[http://www.franceactive.org/upload/uploads/File/ressources\\_documentaires/181455\\_Guide\\_Fusion.pdf](http://www.franceactive.org/upload/uploads/File/ressources_documentaires/181455_Guide_Fusion.pdf)

l'accessibilité », afin de préparer le terrain pour une Journée à l'échelle européenne.

### **3. Les rencontres avec les partenaires européens**

Rappelons que la recherche présentée dans ce mémoire repose sur un stage de six mois au sein de l'association Jaccede (février – août 2013). Le stage avait pour finalité de contribuer à la mise en place de partenariats avec des organisations européennes en lien avec le handicap et la mobilité, dans le but de développer à l'international le mouvement pour l'accessibilité créé par Jaccede.com.

Cette expérience a coïncidé avec une enquête qualitative, à travers l'immersion dans l'activité quotidienne de l'association. Le projet Eurotrotters étant une première pour l'association, il s'agissait d'une expérience qui m'a permis d'observer les étapes de la mise en place des stratégies d'ouverture à l'Europe de Jaccede, ainsi que d'analyser les enjeux et les conséquences d'une telle démarche.

Au cours de cette période, grâce à la participation au voyage Eurotrotters, nous avons pu collecter des données de terrain auprès des associations de deux villes (Bruxelles et Berlin). Des entretiens ont été réalisés aux sièges des associations, avec, souvent, plusieurs membres de chaque structure. Parmi les associations rencontrées, leurs aspirations à collaborer avec Jaccede.com avaient pu être évaluées à travers des échanges en amont, que ce soit par mails, appels téléphoniques ou conférences vidéo. Lors des rencontres, des questions ouvertes et en nombre restreint ont été posées afin d'essayer de déterminer et de comparer les réponses de ces associations au regard des conditions d'une éventuelle coopération.

Les données qui forment le socle de ce travail proviennent des comptes rendus des réunions avec les organisations rencontrées en Belgique et en Allemagne, auxquels s'ajoutent les témoignages des deux bénévoles ayant participé au voyage en Espagne et Angleterre ainsi qu'une interview avec le président de Jaccede, Damien Birambeau. D'autres données, d'ordre quantitatif, dérivent du travail que nous avons effectué pour rechercher des associations européennes aux valeurs compatibles avec celles de Jaccede.com, susceptibles de partager ses objectifs. Les informations liées au nombre des contributeurs inscrits sur Jaccede.com, des lieux inscrits sur la plate-forme et des participants à la Journée de l'accessibilité du 26 octobre nous ont été fournies par l'association (bilans d'actions et communiqués de presse). Les huit organisations qui ont été retenues pour cette recherche sont celles avec lesquelles nous avons eu personnellement des rencontres (en Belgique et en Allemagne), ainsi que la confédération espagnole PREDIF qui avait manifesté une forte volonté de construire un partenariat durable.

La confédération PREDIF comprend près de quarante structures en Espagne menant des actions à destination de 30 000 handicapés physiques sur le territoire, afin de promouvoir l'égalité des chances et l'amélioration de leur qualité de vie. Parmi ses programmes, la confédération dédie une grande partie de ses actions au conseil technique en matière d'accessibilité universelle et de tourisme accessible, à travers des actions (intégrées à des projets européens) de sensibilisation, de recherche, de formation et de diagnostic de l'accessibilité des établissements touristiques. Dans ce cadre, les actions visant les personnes handicapées comprennent l'information sur les sites accessibles et l'élaboration de guides. PREDIF a en effet créé TUR4all, une application gratuite pour le référencement des établissements touristiques accessibles en Espagne, promue par la Fondation Vodafone Espagne. Depuis 2004, les experts de la confédération ont repéré 1 400 établissements touristiques accessibles aux personnes handicapées.

Les membres de la confédération PREDIF ont rapidement donné la preuve de vouloir rencontrer les bénévoles de Jaccede.com et d'apprendre à manier au plus vite l'application Jaccede Mobile, en vue de la création d'un réseau européen. Afin de s'approprier le concept de la Journée de l'accessibilité en le reproduisant de manière autonome (notamment en vue du 26 octobre 2013), l'organisation a mobilisé ses partenaires et a permis la réalisation d'actions de terrain pendant le voyage des Eurotrotters de Jaccede à Madrid et à Barcelone. Les représentants des organisations espagnoles participant aux actions de septembre 2013 (ASPAYM Madrid, ASPAYM Catalunya, Confédération ECOM et la Fundaciòn del Lesionado Medular) sont devenus contributeurs de Jaccede.com et ont été formés par Jaccede.com à l'organisation des Journées de l'accessibilité.

La coopération pour l'organisation de tels événements a également suscité l'intérêt de l'association Accès et Mobilité pour Tous (AMT Concept), à l'origine de « Bruxelles pour tous », un guide touristique disponible en trois langues en édition papier, et visible par fiches descriptives sur le site internet. Le guide est nourri par les contributions des bénévoles participant aux journées dites « Libercity ». D'autres activités de l'association concernent la mise en situation du public (à travers les « Parcours de sensibilisation COCOF », à l'aide d'un modèle d'espace public en miniature), la formation de fonctionnaires des collectivités territoriales, les recherches, le conseil et l'animation de débats publics sur les questions liées à l'accessibilité des lieux recevant du public. AMT Concept crée également des synergies avec d'autres associations dans le cadre de projet européens.

Lors de l'échange avec Jaccede.com, AMT Concept a annoncé son intention de lancer la première Nuit de l'accessibilité à Bruxelles en 2014. Soutenue dans ce projet par la Ministre bruxelloise des personnes handicapées, l'association a demandé à Jaccede.com des détails sur

l'organisation logistique de la Nuit, notamment sur l'utilisation de l'application Jaccede Mobile. Pour l'instant, cependant, l'association belge ne semble pas prête à intégrer l'API de Jaccede.com à son guide web « Bruxelles pour tous » et les conditions d'un éventuel partenariat pour la Nuit de l'accessibilité 2014 sont en cours de discussion.

Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées, l'association Altéo est née en 1961 dans le but d'offrir aux personnes malades et handicapées la possibilité de vivre de manière autonome. Les missions principales d'Altéo sont l'intégration, la défense des droits et des intérêts des personnes malades et handicapées, ainsi que l'entraide de proximité. Le mouvement est actif en Wallonie et à Bruxelles et compte 15 000 adhérents, qui en font l'une des plus grandes associations de Belgique avec son homologue flamande. Ses activités sont articulées sur les volets suivants : l'action politique (actions de lobbying pour défendre le droit à la mobilité et à l'accessibilité pour tous) ; l'éducation permanente (formation de membres, volontaires et cadres de l'association) ; les vacances adaptées (organisation de 80 séjours par an en Belgique et à l'étranger) ; les « Solidarités locales » (l'aide à domicile des volontaires aux personnes malades et handicapées) ; les « Sports adaptés » et l'animation (sorties, activités culturelles).

Les questions liées à l'accessibilité sont l'apanage de quinze groupes de travail, parmi lesquels les groupes régionaux sont en charge d'effectuer l'analyse ponctuelle des lieux accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les informations collectées pendant quatorze ans ont fourni la base de documents de synthèse pour des interpellations publiques, dans le but de faire avancer la législation belge en matière d'accessibilité. Ces données sont cependant statiques, puisqu'elles existent uniquement sur papier.

Les relations entre Altéo et Jaccede.com remontent à bien avant le voyage des « Eurotrotters » : le vice-président national et président d'Altéo Namur avait en effet participé à une Journée de l'accessibilité à Tournai en 2012. Cette expérience, et la rencontre du 10 septembre 2013 avec les Eurotrotters, ont préparé le terrain pour la constitution d'une équipe de salariés et de bénévoles pour une Journée de l'accessibilité à Namur. Sur les 111 commerces visités lors de cet événement, 64 ont été répertoriés sur le site Jaccede.com qui se rajoutent aux 18 lieux namurois affichés dans le guide avant ce 26 octobre. La collaboration avec Jaccede dans la préparation de la Journée a été jugée très positivement par les membres d'Altéo, notamment par le président d'Altéo Namur.

Altéo pourrait se servir de l'application Jaccede.com pour numériser les données collectées par les groupes de travail régionaux. Les nombreuses ressources bénévoles et les synergies dont dispose Altéo (telles que les relations avec le Forum belge des personnes handicapées et le Collectif

Accessibilité Wallonie Bruxelles, lequel rassemble les associations engagées en faveur de l'accessibilité pour tous) constituent un potentiel intéressant pour le développement de Jaccede.com en Europe. Une collaboration durable est souhaitée des deux côtés et Altéo s'est dit prête à formaliser un accord de partenariat avec Jaccede.com précisant le niveau d'engagement, les principes d'une communication harmonisée (des communiqués de presse en commun, la visibilité des deux associations sur les sites Internet respectifs, etc.), les conditions pour la mise à disposition des « kits Jaccede » pour faire de la Journée de l'accessibilité un événement incontournable au sein du mouvement belge. À l'occasion de la Journée de l'accessibilité du 26 octobre 2013, Jaccede.com a affiché sur son site Internet : « Jaccede et Altéo s'unissent non seulement pour sensibiliser à l'accessibilité, mais également pour référencer un maximum de lieux accessibles dans le but d'améliorer la participation sociale et l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la société ».<sup>12</sup>

L'association Jaccede.com mise également sur la construction de partenariats inter-associatifs par un positionnement au sein de grands réseaux européens. Interlocuteur incontournable, le Forum européen des personnes handicapées (FEPH) représente les intérêts et défend les droits de 80 millions de personnes handicapées dans l'Union européenne. La devise « Rien sur nous sans nous » exprime une philosophie et une stratégie de fonctionnement : la plateforme est gérée par des personnes handicapées dans le but d'assurer que toute décision concernant les personnes handicapées soit prise avec la participation de ces dernières. Porte-parole indépendant des associations de personnes handicapées vis-à-vis des Institutions européennes, le Forum travaille pour que les politiques de l'Union européenne prennent en compte les personnes handicapées dans les domaines du droit au travail et à l'éducation, du droit de participer à la vie publique et du droit à l'accessibilité. Dans le cadre de ses activités, un des objectifs du FEPH dans les dernières années a été de promouvoir l'adoption au niveau de l'Union européenne d'un texte législatif juridiquement contraignant sur l'accessibilité (« European Accessibility Act »).

Au mois de septembre 2013, l'association française a rencontré le responsable de l'Innovation et des Nouvelles technologies du Forum, lequel a proposé son soutien pour relayer l'information concernant l'activité de Jaccede.com, notamment au niveau des Conseils nationaux pour les personnes handicapées du FEPH et pour mettre en contact l'association avec d'autres organismes à travers l'Europe. Le représentant du Forum a affirmé : « Jaccede pourrait partager avec le Forum européen des personnes handicapées des bonnes pratiques en matière d'accessibilité à travers l'Europe afin d'acquérir des connaissances et de les diffuser au niveau européen ».

---

<sup>12</sup> <http://journee-accessibilite.com/ville-namur.html>.

La Ligue Nationale Belge de la Sclérose en Plaques plaide pour les intérêts des personnes atteintes de SEP auprès des institutions publiques fédérales belges. Plus précisément, la Ligue soutient la recherche scientifique sur la sclérose en plaques et favorise la collaboration et l'échange d'informations sur la maladie et les traitements. Les échanges au niveau international avec des institutions et d'autres associations du secteur (European Multiple Sclerosis Platform ; Multiple Sclerosis International Federation ; Belgium Brain Council) enrichissent le travail de la Ligue.

Deux éléments ont suscité l'intérêt du président de la Ligue Nationale Belge : l'approche « humaniste et transversale à la question de l'accessibilité » et l'ouverture à l'international de Jaccede. L'accessibilité pourrait donc devenir la thématique unificatrice de la Ligue pour l'année 2014.

Le potentiel d'une collaboration entre les deux organisations a été perçu en particulier dans l'adoption du guide Jaccede.com par la Ligue. Son service social organise des séjours vacances pour des personnes à mobilité réduite : le transfert sur le guide Jaccede.com des informations en possession des opérateurs sociaux sur l'accessibilité des établissements touristiques pourrait faciliter l'organisation de ces activités et enrichir la base de données Jaccede.com. La Ligue Belge, très investie, a d'ailleurs proposé de mener une action commune au Parlement européen et à la Commission et est prête à s'activer auprès de la Fédération internationale de la SEP pour parvenir à organiser une Journée de l'accessibilité au niveau européen.

Les relations entre Jaccede.com et AGE Platform Europe remontent à la fin de l'année 2012, lorsque l'association française a obtenu le Prix Vodafone « Smart Accessibility Awards ». AGE Platform Europe a été fondée en 2001 en tant que réseau européen rassemblant 156 associations de personnes âgées de plus de 50 ans, soit 150 millions de personnes dans l'Union européenne. Le réseau AGE a pour objectif de promouvoir les intérêts des personnes âgées dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques de l'Union européenne dans un large éventail de domaines, y compris l'accessibilité.

Dans le cadre du programme international des villes solidaires pour le vieillissement actif (« Age-Friendly Cities »), lancé en 2006 par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), AGE Platform Europe et la Coalition des parties prenantes pour l'Année européenne 2012 ont décidé de créer un « Réseau pour un environnement adapté à tous les groupes d'âge » (« Age-Friendly Environments », AFE). Parmi les objectifs de ce réseau international, l'accessibilité des espaces publics et des transports revêt une importance fondamentale. Outre l'action au niveau politique, AGE Platform Europe utilise différents leviers : la sensibilisation du public, la publication d'études

et de rapports, et l'organisation de séminaires ; les activités de Jaccede.com (notamment la cartographie des bonnes pratiques) seraient donc susceptibles de s'introduire parmi leurs efforts pour parvenir à une « Union européenne pour tous les âges (2020) ».

Dans ce cadre, AGE Platform Europe anime un forum virtuel pour un environnement ami de tous les âges qui mobilise les acteurs locaux et régionaux (pouvoirs publics, ONG, industrie etc.) à adapter les lignes directrices proposées par l'OMS au contexte européen. AGE a invité l'association Jaccede.com à joindre ce forum auquel participent quelques partenaires de l'association française, tels que l'ENAT (European Network for Accessible Tourism) et l'Université Polytechnique de Valence. Jaccede.com a d'ailleurs exprimé son intérêt à collaborer avec AGE Platform Europe et ses partenaires, dans le cadre de projets financés par l'Union européenne, notamment dans le domaine du tourisme accessible.

Suite à leur rencontre, AGE a publié sur son site Internet et dans sa lettre d'information du mois de septembre une présentation du guide créé par Jaccede.com et du projet Eurotrotters ; elle a également relayé les informations concernant la Journée de l'accessibilité 2013,<sup>13</sup> le but étant d'inciter les membres de la plate-forme à utiliser les outils de Jaccede.com.

L'Erasmus Student Network (ESN) est une organisation étudiante internationale à but non lucratif. Ce réseau de 430 associations locales (qui comptent 12 000 membres actifs, tous bénévoles) est présent dans 36 pays européens. Il a pour but de favoriser l'intégration des étudiants internationaux et la promotion de la mobilité internationale. Le réseau ESN représente en outre les étudiants en mobilité internationale au sein du Conseil de l'Europe, de l'European Youth Forum et d'autres réseaux européens.

Le projet européen appelé « ExchangeAbility » a été lancé en 2009 par ESN en collaboration avec le FEPH et l'association Youth Agora, pour permettre aux étudiants handicapés de participer pleinement à des programmes d'échanges. Dans ce cadre, le réseau ESN a lancé au mois d'octobre 2013 un autre projet (soutenu par le Fonds Européen pour la Jeunesse du Conseil de l'Europe), appelé « MapAbility », visant à cartographier l'accessibilité des établissements d'enseignement supérieur dans 36 pays européens. Le projet aura pour conclusion une conférence internationale (mai 2014) pour évaluer le processus d'intégration des étudiants handicapés en Europe et l'accessibilité des établissements universitaires.

Le vice-président de l'Erasmus Student Network, chargé, pendant son mandat 2013-2014, de coordonner le projet européen « MapAbility » s'est dit optimiste quant à une collaboration avec

---

13 <http://www.age-platform.eu/good-practices/133-best-practice-accessibility/1786-web-and-mobile-guide-of-accessible-places> et <http://www.age-platform.eu/age-policy-work/accessibility/latest-news/1789-26-october-celebrate-the-accessibility-day-and-help-identify-accessible-places-around-you>.

l'association Jaccede.com dans le cadre du projet ExchangeAbility. Ses propositions ont concerné une éventuelle intervention de Jaccede.com à la conférence de mai 2014 et l'organisation de Journées de l'accessibilité dans les établissements universitaires européens pour faciliter et accélérer le recensement des sites accessibles (entre octobre 2013 et janvier 2014). Parmi les lieux inscrits dans le guide Jaccede.com, plus de 60 établissements d'enseignement supérieur ont déjà été référencés. La mutualisation des outils entre Jaccede et l'ESN pourrait accélérer le travail de cartographie prévu par le projet MapAbility ; une intégration des données ESN enrichirait considérablement la base de données Jaccede.com. Le besoin d'un soutien technique a entre temps mené l'ESN à contacter l'association allemande Sozialhelden, laquelle a réalisé le guide collaboratif « Wheelmap.org ».

Sozialhelden est une organisation à but non lucratif fondée en 2004 à Berlin, promouvant la justice sociale et mobilisant un vaste réseau de bénévoles sur des campagnes de sensibilisation publique. En 2010, l'association allemande a créé une plate-forme internet indiquant les lieux accessibles aux personnes en fauteuil roulant, Wheelmap.org. Depuis son lancement, le projet Wheelmap.org a été récompensé chaque année par de nombreux prix (parmi lesquels le Vodafone Smart Accessibility Awards, 2011), ce qui a d'ailleurs permis le développement de l'application mobile.

Wheelmap.org a plusieurs points communs avec l'outil créé par l'association Jaccede.com : les deux sont des guides collaboratifs (basés sur le « Crowdsourcing »), c'est-à-dire des plate-formes présentes sur le web et sous forme d'application mobile alimentées par des communautés de contributeurs (notamment lors d'événements appelés « Mapping Party »).

Une différence notable entre les deux guides réside dans le fait que sur Wheelmap.org sont indiqués les lieux accessibles aux personnes en fauteuil roulant, lorsque que Jaccede.com prend en considération tout type de handicap moteur, comprenant aussi des critères relatifs aux personnes malentendantes ou malvoyantes. De plus, Wheelmap.org informe sur l'accessibilité des lieux à travers un système de signalisation à trois couleurs indiquant le degré d'accessibilité (totalement, partiellement ou pas accessible). Si Wheelmap.org essaie de définir le *degré* d'accessibilité aux personnes en fauteuil roulant, Jaccede fournit des indications sur la *manière* dont chaque lieu inscrit est accessible, ceci étant réalisé sur la base d'un questionnaire adapté à tout type d'établissement recevant du public et pour tout type de handicap moteur. Sozialhelden réfléchit à une évolution de son guide selon un système « à tiroirs » où l'information irait de la plus synthétique à la plus détaillée. Des partenariats avec d'autres associations sont possibles notamment au niveau des descriptions concernant les lieux référencés : un lien pourrait être intégré, renvoyant directement au

site internet d'un autre guide. Pour ce faire, il est indispensable que ce dernier soit aussi sur un système ouvert, l'Open Data. Voilà donc le point de divergence substantiel entre les deux plateformes : Jaccede.com a créé sa propre base de données, consultables par tout utilisateur d'internet, tandis que Wheelmap.org repose sur le système de données ouvertes « OpenStreetMap » (OSM). Ce projet international de cartographie collaborative a été lancé en 2004 dans le but de collecter des données dans le monde entier. Dans ce système, les données peuvent être consultées, copiées, distribuées sous la licence « Open Data Commons - Open Database licence » (OdbL), depuis 2012. Fort de ses 370 000 lieux inscrits (dont les deux tiers sont basés en Allemagne) et environ 300 nouvelles adresses enregistrées chaque jour, Sozialhelden estime que Wheelmap.org est aujourd'hui la plus grande plate-forme de ce genre active sur le web. L'application est disponible en 22 langues et d'autres traductions sont à venir.

Du 9 au 17 septembre 2013, quatre bénévoles de Jaccede ont rencontré près de vingt organisations et associations européennes engagées dans la cause de l'accessibilité, afin d'identifier les bonnes pratiques sur le terrain et de réfléchir à la création de nouvelles collaborations transversales pour mutualiser les initiatives à un niveau européen.

L'association Jaccede résume ainsi les résultats majeurs des échanges réalisés avec les associations rencontrées : « reprendre le concept des Journées de l'accessibilité et organiser localement de telles opérations pour la sensibilisation et le recueil de données, que ce soit directement sur Jaccede Mobile ou sur les applications locales déjà existantes. C'est le cas notamment de PREDIF et de ses alliés espagnols, qui ont rejoint le mouvement le 26 octobre (...). Une autre piste de collaboration s'est ouverte avec le développement de partenariats concernant l'inclusion ou l'échanges de données entre guides. Certaines organisations telles que Altéo, Bruxelles pour tous et l'Erasmus Student Network seraient intéressées notamment pour constituer des grilles d'accessibilité communes et pour transformer des données papier en format numérique (...). Au final, cette opération a permis à nos bénévoles de référencer 200 nouveaux lieux sur Jaccede.com ».

Le 26 octobre 2013, la Journée de l'accessibilité a eu lieu dans plus de 30 villes en France, Espagne et Belgique, pendant laquelle les 723 participants ont ajouté ou modifié plus de 1 200 lieux sur le guide Jaccede.com. Parmi les résultats des journées organisées en dehors de la France, 210 participants ont contribué à augmenter le nombre de lieux accessibles référencés sur Jaccede.com.

Globalement, l'accueil des Eurotrotters a été chaleureux et l'enthousiasme des partenaires

rencontrés laisse espérer à des relations futures fécondes et d'importantes perspectives de développement pour Jaccede. Il reste cependant un long travail à faire pour approfondir les relations qui se sont ainsi ouvertes. Déjà se pose le défi majeur de la poursuite de l'action dans les autres pays européens et au delà, dans le monde entier.

## Partie 3

### Des échanges au service de l'utilité générale

#### 1. Les perspectives de la coopération de Jaccede.com en Europe

La coopération inter-associative est traditionnellement assimilée aux regroupements sur un même territoire. Aujourd'hui, elle apparaît comme un phénomène plus large et complexe : la transversalité de certaines thématiques, l'évolution des technologies et, plus généralement, la mondialisation imposent aux associations de réfléchir à des partenariats dépassant les frontières nationales.

Dans cette émergence de culture de l'interactivité, si les relations sur le territoire restent importantes (notamment pour la mobilisation de bénévoles lors de campagnes de sensibilisation), les stratégies de coopération inter-associative doivent être associées à une dimension internationale afin d'aboutir à la plus grande circulation des idées, des savoir-faire, de l'innovation, et donc à la plus grande utilité sociale.

Il est un point jusque là peu mentionné, celui de la notoriété. Coopérer avec d'autres structures associatives permet indéniablement de renforcer sa notoriété. Les actions portées collectivement ont un impact plus fort provoqué par l'effet « boule de neige ». Les raisons des réseaux résident dans une mobilisation de l'intelligence collective face à des situations complexes à gérer ; le partage des connaissances et l'échange d'expériences (best practices) sont des démarches indispensables pour dynamiser les structures associatives. La coopération inter-associative permet d'expérimenter, d'innover, de créer, de co-construire, elle constitue un levier pour le développement et l'amélioration de la production des services associatifs. Un réseau ne sert pas qu'à optimiser l'allocation des ressources, il sert à créer de la valeur ajoutée et de l'innovation.

Ayant fait siens ces principes, Jaccede.com a donc opté pour le levier stratégique des alliances à l'échelon international.

« Avec elles [les associations rencontrées], je souhaite bien entendu que nous généralisions l'organisation de Journées de l'accessibilité, mais également que nous mettions en commun nos savoir-faire et nos données afin d'offrir un ou des guides de bons plans accessibles de qualité tant au

niveau local qu'européen ».  
(Damien Birambeau)

La coopération peut être informelle lorsqu'il s'agit d'échanger des idées, des réflexions ou des pratiques ; elle peut se formaliser conventionnellement lorsqu'il s'agit de coordonner des actions précises ; elle peut être plus profonde et aboutir à la création d'une nouvelle structure juridique lorsqu'il s'agit de fédérer les parties prenantes entre elles dans le moyen et long terme. Pour l'instant, la coopération avec d'autres associations ne prévoit pas de modifications de la gouvernance de Jaccede.com, mais plutôt des partenariats à vitesses variables qui intéressent des domaines de collaboration divers, quoique complémentaires :

<b>Approches</b>	<b>Stratégies</b>	<b>Partenaires</b>
S'appuyer sur l'existant, déléguer	Adoption du guide collaboratif Jaccede.com par une autre organisation	Altéo PREDIF <i>ESN ?</i>
	Organisation de Journées de l'accessibilité (en coordination mais de manière autonome)	Altéo AMT Concept PREDIF <i>ESN ?</i>
Mutualiser les moyens	Partage de données sur l'accessibilité (intégration de l'API Jaccede)	Altéo PREDIF <i>ESN ?</i> <i>Ligue Belge SEP ?</i> <i>Sozialhelden ?</i>
	Diffusion de l'information	Altéo AGE Platform FEPH PREDIF

Le développement et le maintien d'un réseau, notamment international, nécessite l'emploi d'énergies et de ressources supplémentaires. Le projet Eurotrotters a été réalisé à un moment où Jaccede a besoin de renforcer son équilibre budgétaire et de réfléchir à son modèle économique : la politique de coopération européenne de l'association a été lancée de manière à pouvoir « expérimenter à l'extérieur en même temps qu'à l'intérieur ». S'il est vrai que les partenariats avec d'autres organisations en Europe peuvent faciliter l'accès à des fonds européens ou à des financements privés, l'association ne peut pas négliger le risque d'une plus grande complexité et de

coûts supplémentaires liés à son activité internationale.

Outre les risques d'ordre financier, toute forme de regroupement inter-associatifs au niveau international implique de sérieuses difficultés sur le plan législatif : les divergences doivent être étudiées méticuleusement. L'ouverture, dans un premier temps, de Jaccede aux pays limitrophes ou très proches géographiquement, s'explique, entre autres, par cette raison.

L'Union européenne fixe des cadres normatifs en matière d'accessibilité universelle qui dérivent de la Convention des Nations Unies l'ONU relative aux droits des personnes handicapées. Les pays où Jaccede a envoyé en mission ses Eurotrotters ont adopté des lois nationales en cohérence avec ces normes : Loi pour l'égalité des chances pour les personnes handicapées (Allemagne, 2002) ; Loi sur l'égalité (Royaume-Uni, 2010) ; Loi d'adaptation de la Convention des Nations Unies (Espagne, 2011). Cependant, les difficultés d'ordre linguistique et culturel restent un élément de complexification des relations de Jaccede.com avec des partenaires multiples. Les traductions de l'application Jaccede Mobile ne suffisent pas en tant que telles à diffuser cet outil à travers le monde : des approches ciblées pour chaque pays nous semblent la bonne démarche à suivre. Cela demande un investissement en termes de ressources humaines (et financières), vouées à approfondir la connaissance de *l'autre*.

À ce propos, on peut se demander si les différentes réactions au projet de Jaccede.com sont en partie reductibles aux différents modèles d'économie sociale en Europe.<sup>14</sup> L'Allemagne, la Belgique et la France sont généralement associées au modèle dit rhénan : les organisations sont institutionnalisées et professionnalisées, elles travaillent en lien étroit avec l'État, lequel fournit la plupart du financement. En Espagne (modèle méditerranéen), les associations ont une histoire plus récente que dans d'autres régions d'Europe et s'appuient sur des financements publics. Au Royaume-Uni, où l'État-Providence connaît notoirement un déclin, le modèle anglo-saxon (ou libéral) se caractérise par une plus grande importance des financements privés, les organisations de l'ESS interviennent là où l'État est absent.

Nous pouvons remarquer une différence dans le nombre d'associations ayant participé au projet Eurotrotters selon les pays : en Allemagne et en Angleterre le succès n'a pas été le même qu'en Espagne et en Belgique. On peut avancer l'hypothèse que le relatif succès rencontré par les Eurotrotters en Angleterre s'explique par une *culture associative assez peu orientée vers le continent européen*. Dans les autres pays, le même effet boule de neige qui a fait que PREDIF ait attiré de nombreux membres de son réseau dans l'action commune, peut fonctionner aussi en défaveur de Jaccede.com : la renommée de Sozialhelden et de son guide, Wheelmap.org, font de

---

<sup>14</sup> Rosenblatt Camille, *Quelle place pour l'économie sociale en Europe ?* Think tank européen Pour la Solidarité, 2013 ; Zahri Djamel *Analyse comparative des structures associatives à travers le monde*. Deloitte (Associations la Revue octobre 2013 n° 56).

cette association le pôle de référence en Allemagne dans le domaine de l'information sur l'accessibilité. La capitale belge accueille les sièges des institutions européennes, mais aussi de la plupart des plate-formes associatives européennes. Chez ces dernières, nous avons trouvé un haut degré d'ouverture à la coopération inter-associative transfrontalière. Parmi les organisations rencontrées au mois de septembre 2013, nombre d'entre elles avaient eu des contacts avec Jaccede.com bien avant la conception du projet Eurotrotters, dans des occasions différentes, comme lors de la remise du prix Vodafone Smart Accessibility Awards (AGE, FEPH) ou des échanges entre membres salariés (Sozialhelden, Altéo). Ces contacts avaient certainement prédisposé les partenaires de Jaccede.com à une rencontre avec les Eurotrotters et à la réflexion commune afin d'approfondir les relations.

Le projet Eurotrotters a offert à Jaccede la possibilité de prendre le pouls d'un grand nombre d'organisations européennes : outre celles ayant accepté de rencontrer les bénévoles, de nombreuses autres (près de 200) ayant été contactées n'ont pas donné suite à des échanges sur le terrain.<sup>15</sup> Cependant, il n'est pas exclu que quelques unes, ayant eu la perception du dynamisme de Jaccede.com à l'échelle internationale et des premiers retours de ses partenaires (largement relayés par l'association, par ses partenaires et par plusieurs media<sup>16</sup>), seront attirées par la suite par le réseau de Jaccede.com : c'est le cas déjà de l'association belge Gamah, active dans l'audit de l'accessibilité de sites et bâtiments, qui a relancé Jaccede.com peu après la fin du voyage des Eurotrotters, pour proposer le développement de synergies dans la collecte de données numériques. Nous pouvons à ce propos constater l'importance d'une communication la plus vaste possible dans la phase initiale de création d'un réseau international : faire circuler l'information, rendre visible Jaccede.com et son projet de connexion des différentes organisations engagées en faveur de l'accessibilité, inventer de nouvelles formes de communication, bref, en un mot particulièrement apprécié des temps modernes, créer et alimenter le *buzz*.

Relativement aux stratégies mises en œuvre par Jaccede.com pour accroître son impact et se développer à l'international, nous trouvons, actuellement, des alliances basées sur la délégation (*faire faire*) et la mutualisation (*faire avec*). Ni le changement d'échelle, ni la création de filiales (*faire*) nous semblent envisageables à ce stade. Des antennes de Jaccede existent en France avec un caractère informel, voire ponctuel (lié à des événements de mobilisation du public) : bâtir des filiales en dehors de la France ne serait pas pertinent avec une telle stratégie au niveau national ; il ne serait tout simplement pas souhaitable en termes financiers. L'outil collaboratif que Jaccede.com

---

15 Pour un aperçu des typologies d'organisations contactées, nous renvoyons aux Annexes.

16 Say Yess <http://www.say-yess.com>; Vivre FM <http://www.vivrefm.com>; Le Mouv (émission de radio « Allo la Planète ») <http://www.lemouv.fr/diffusion-allo-la-planete-0>.

cherche à exporter est un service qui, de par sa nature numérique, n'a besoin pour s'implanter dans d'autres pays que de partenariat locaux relayant activement l'information sur leur territoire. Ces structures, autonomes de Jaccede, pourraient s'approprier l'outil et le promouvoir, tout en favorisant la pollinisation de bonnes pratiques en faveur de l'accessibilité. Les collaborations nées avec des partenaires tels que la confédération PREDIF et Altéo sont des exemples encourageants en ce sens.

Parmi les valeurs de l'association, celles de l'échange et du partage sont à la base du développement de la plate-forme collaborative et de la communauté d'utilisateurs-contributeurs. Un des objectifs du projet Eurotrotters était de faire des émules ailleurs, pour que des habitants ou des associations d'autres pays s'approprient les outils de Jaccede « à leur façon ». Pour Jaccede.com, si chaque acteur s'approprie l'application et contribue à son amélioration, un outil unique surgirait alors, ce qui simplifierait considérablement l'utilisation au quotidien des personnes à la mobilité réduite. Le but final de la collaboration avec les autres associations est donc pour Damien Birambeau « la création d'un système d'information unique et commun : peu importe qu'il soit *sous* Jaccede ou *par* ses outils. Pour l'instant, Jaccede apparaît comme l'association la plus avancée en matière et donc la plus légitime à chapeauter une telle démarche fédératrice ». Mais il faudra tout d'abord solidifier la connaissance réciproque et animer une réflexion en interne sur ce qui sera négociable ; par la suite, des formes de coopération plus étroites pourront être prévues sur la base d'une confiance réciproque et du respect de règles claires, transparentes (en termes de droits, de devoirs et de pouvoirs des partenaires), qui définiront la place de chacun dans une éventuelle gouvernance commune.

Des regroupements futurs seront faits, d'après le président de Jaccede.com, « seulement dès qu'ils apparaîtront comme des passages indispensables et comme étant la meilleure solution dans le but de mieux servir l'intérêt général. Le voyage des Eurotrotters a été le prétexte pour aller à la rencontre des autres : nous avons voulu commencer par l'Europe, par les pays les plus proches géographiquement. ». Le projet Eurotrotters a donc représenté une première étape dans le but de tester l'état d'esprit des futurs partenaires, et de mettre à la preuve « la pertinence de l'approche internationale de Jaccede, pour l'adapter selon les cas aux exigences et aux possibilités des acteurs rencontrés ».

Pour cette phase initiale, Jaccede.com a donc opté pour des relations individualisées avec ses partenaires. Il s'agit d'une solution d'entre-deux, qui donne lieu, avant de créer une nouvelle entité, à des partenariats « privilégiés », à vitesses variables. Si les affinités et les besoins complémentaires l'exigent et le permettent, ces partenariats pourront, par la suite, se transformer en une structure fédératrice internationale. L'objectif des stratégies de partenariats inter-associatifs de Jaccede.com est donc surtout de bénéficier de relations avec des structures déjà existantes. Cette stratégie permet

la diffusion la plus large possible des outils de collecte de données sur l'accessibilité, Jaccede.com et Jaccede Mobile.

Une coopération qui se caractérise par des relations fluides favorise, selon le président de Jaccede, l'implication de chaque acteur. Le modèle d'organisation qui nous apparaît comme le plus efficace, pour le court et le moyen terme, est celui d'un « archipel », où chaque structure garderait son indépendance tout en restant connectée aux autres. Un tel modèle est cohérent avec les pratiques de Jaccede.com, étroitement liées aux réseaux sociaux favorisant des liens conviviaux.

Si l'idée est « d'arriver dans tous les continents », Jaccede vise à agir par étapes, suivant le « rythme naturel » des relations qui se créent sur ce parcours : « Il faut accepter que les choses prennent leur temps ; il n'y a pas d'obligation ni d'échéance ». Selon la vision de Damien Birambeau, la seule motivation qui doit pousser à se rapprocher des autres doit être d'accroître l'utilité publique d'un service co-construit par une multitude d'acteurs différents.

## **2. Évolutions possibles dans l'espace numérique**

L'action de Jaccede.com en faveur de l'accessibilité repose sur deux éléments fortement liés : les actions de terrain et la plate-forme collaborative. Pour ce qui concerne le terrain, une réflexion est en cours sur la création d'outils spécifiques intégrés à Jaccede.com pour faciliter la création de liens entre les utilisateurs de la plate-forme. Les ressources humaines au siège de l'association ne peuvent en effet pas coordonner la totalité des activités des membres et la nécessité de fluidifier leur mobilisation s'impose d'autant plus que l'association vise à étendre son action à l'international. Pour ce qui concerne la plate-forme et l'application mobile, Jaccede.com aspire, pour l'année 2014, à augmenter et mieux qualifier sa base de données sur l'accessibilité, grâce à une politique de partenariats qui permettra la diffusion de son API vers des structures publiques et privées.

Nous avancerons ici des propositions concernant ces deux niveaux, en relation avec la politique de partenariats internationaux de Jaccede.com.

Concernant le premier niveau d'action de Jaccede.com, augmenter le nombre de bénévoles sur le terrain et de représentants locaux sur le territoire national et en Europe fait partie des actions prévues pour l'année prochaine afin d'augmenter le nombre de Journées de l'accessibilité sur toute la France et à l'international. Dans ce cadre, rappelons que la valeur ajoutée de Jaccede.com, en tant qu'association de personnes physiques et non de profils virtuels, réside dans sa capacité à mobiliser une vaste communauté autour de son projet. Le potentiel mobilisateur de Jaccede.com se confirme par la fidélité de ses partenaires historiques et par l'accueil du concept des Journées de l'accessibilité

en Europe auprès des associations locales. L'association, outre le fait qu'elle continue à animer des initiatives de sensibilisation et de référencement sur le territoire, réfléchit actuellement à des outils pour que les communautés restent actives : un projet de messagerie interne est en phase de construction pour l'année 2014, visant à renforcer le tissu de bénévoles et à encourager la mobilisation des membres par des prises d'initiative autonomes.

**La communauté virtuelle de Jaccede.com**

60 % de comptes actifs sur les 9 000 comptes créés ;

10 000 abonnés à la newsletter ;

4 000 fans sur Facebook ;

1 100 abonnés sur Twitter.

La multiplicité des moyens à disposition de la communauté de « Jaccedeurs » complique, d'une part, sa gestion et son suivi par l'équipe de Jaccede.com et, d'autre part, leur utilisation par les membres, notamment pour ce qui concerne l'inscription aux actions de terrain.

En tant qu'outil centralisé de gestion des utilisateurs et des actions, le service de messagerie interne faciliterait la création de liens entre les membres de façon autonome mais rattachée à Jaccede.com. De plus, en tant que base pour un réseau social des Jaccedeurs, ces fonctionnalités complémentaires à Jaccede.com favoriseraient le développement des ressources de Jaccede.com, et ce par une nouvelle politique d'adhésion basée sur le profil de chaque utilisateur ou bénévole.

La croissance de la communauté virtuelle des membres devient un objectif de plus en plus pressant, dans un contexte d'internationalisation du réseau Jaccede.com. Cependant, cela ne devrait pas faire oublier l'espace physique : si le but du projet de réseau social est de valoriser le terrain par une responsabilisation des utilisateurs, l'espace numérique ne doit pas remplacer mais se rajouter, en les stimulant, aux échanges et aux rencontres directs.<sup>17</sup> L'attachement émotionnel et le sentiment d'appartenance à la communauté Jaccede.com tirent leur raison d'être de la cause du mouvement pour l'accessibilité : ce lien constitue un capital non négligeable pour le développement de l'association, car l'efficacité des actions des contributeurs sera d'autant plus renforcée du fait que les profils de ces derniers deviennent visibles à l'intérieur d'un réseau social engagé.

La territorialité demeure un facteur essentiel pour la construction des réseaux et la proximité géographique détermine la manière dont se forment les communautés « réelles » mais aussi les communautés virtuelles. Dans une éventuelle extension des fonctionnalités de messagerie interne de

---

<sup>17</sup> Casilli Antonio A. *Les Liaisons numériques. Vers une nouvelle sociabilité ?* Éditions Le Seuil, 2010.  
Eychenne Fabien *La ville 2.0, complexe et familière*. FYP éditions, 2008.

Jaccede.com aux relations entre Jaccedeurs de pays différents, il faudra tenir compte des spécificités linguistiques et socio-culturelles des autres pays : une médiation centralisée sera nécessaire afin d'organiser la coordination des actions communes lors des Journées et des Nuits de l'accessibilité simultanées. Si le Web 2.0 peut mener à un mélange de contributeurs et de consommateurs-usagers, dans le cas d'un réseau social *de* Jaccede.com, les relations entre les membres ne seront pas aléatoires, puisque liées à la cause, mais, surtout, il y aura derrière le contrôle de l'association, dont les actions devront passer *par* elle et *pour* elle. Dans un premier temps, difficile à estimer, le réseau social devrait rendre autonomes les Jaccedeurs, y compris les habitants d'autres pays ; cependant, la coopération avec les organisations locales sera encore une fois utile, voire indispensable, dans ce travail de médiation.

Concernant le deuxième domaine d'action mentionné plus haut, celui de la plate-forme et l'application mobile de Jaccede.com, la politique internationale de Jaccede.com ne peut pas ignorer le mouvement d'ouverture des données qui se généralise à grande vitesse en France et dans le monde.

Les deux grandes surprises de l'expérience Eurotrotters ont été pour Jaccede.com l'Espagne (« nous ne nous attendions pas à y trouver un accueil si enthousiaste et déterminé », dit Damien Birambeau) et l'Allemagne. Les retours des associations contactées, près de 45 pour la seule ville de Berlin, ont été assez tièdes, pour ne pas dire inexistantes. L'hypothèse qui nous semble la plus probante pour expliquer cet attrait en demi-teinte de Jaccede.com dans ce pays est la puissante renommée de l'association Sozialhelden parmi les acteurs du secteur et le grand public, ainsi que la réputation de son guide collaboratif, Wheelmap.org, lié au mouvement des données ouvertes. Pourtant, la seule réponse positive est venue de Sozialhelden qui n'a pas hésité à accueillir les Eurotrotters envoyés à Berlin pour discuter des possibilités de coopération entre les deux associations. Il n'y a là bien sûr aucune contradiction, il est logique lorsqu'une telle structure s'est irréversiblement engagée dans l'Open Data qu'elle cherche à convaincre d'éventuels partenaires de suivre son chemin. Les relations entre Sozialhelden et Jaccede.com remontent d'ailleurs à une rencontre qui eut lieu deux ans avant le projet Eurotrotters. A l'époque déjà, Sozialhelden s'était montrée prête à une coopération entre les deux associations ; mais celle-ci devait s'inscrire dans le cadre de l'Open Data, permettant d'utiliser une seule base de données pour toutes les applications mobiles de l'accessibilité.

Selon les membres de Wheelmap.org, partager les données à travers l'Open Data est la seule véritable piste de coopération entre associations et entre individus investis dans la même cause : « Les données appartiennent à tout le monde ! Même si les organisations derrière les applications

devaient disparaître, les données resteront là », a affirmé Raul Krauthausen, fondateur de Sozialhelden lors de sa rencontre avec les Eurotrotters. D'après ce dernier, les difficultés techniques de l'éventuelle fusion des deux bases de données peuvent être surmontées, mais la prémisse d'une coopération ne peut que résider dans l'ouverture des données de Jaccede.com : « Et cela, non seulement pour des raisons philosophiques, mais aussi pour une question de simplicité. L'Open Data, permet de rajouter et d'utiliser les données de la même source ; il n'y aurait pas de concurrence, car tout cela se fait dans le cadre du non lucratif et de l'intérêt général ». Ajoutons qu'une base de données unifiée permettrait selon Sozialhelden d'attirer les financements des entreprises privées plus efficacement.

Le numérique crée des communautés à la fois locales et mondiales : en dépit des freins linguistiques, la libre circulation des informations intéresse de près les stratégies de coopération inter-associative de Jaccede.com.

Dans l'économie numérique, plus un produit est consommé, plus il est utile.<sup>18</sup> Les réseaux sociaux et les bases de données numériques dépendent d'un effet boule de neige pour multiplier de manière exponentielle l'utilité de l'information par le nombre de leurs utilisations, selon des rendements économiques croissants : plus on utilise un réseau, plus il prend de la valeur. Transmettre une connaissance est un jeu à somme positive pour ceux qui détiennent et échangent de l'information.

Le Web 2.0 offre des possibilités de partage entre des acteurs toujours plus nombreux et un potentiel de démocratisation de l'information et d'innovation d'une puissance sans précédent. Les acteurs de l'économie sociale et solidaire ont aujourd'hui la possibilité de bénéficier du transfert des savoirs et des bonnes pratiques. Les acteurs de l'ESS sont en possession de données qu'il est nécessaire de partager afin de généraliser leur utilité : l'Open Data permet de mettre en commun les ressources, de concrétiser les valeurs de l'économie solidaire, comme la transparence et le partage, qui sont à la base des nouvelles solutions en matière économique et sociale.

Au moment de l'ouverture des données publiques par les collectivités françaises (mission Etalab), et de la création de l'association Open Data France (le 9 octobre 2013), le partage des données devient un passage incontournable pour tous les acteurs de l'ESS, dans tous leurs domaines d'action.

La diffusion d'API ouvertes, qui caractérise le développement du Web 2.0, déclenche une dynamique par laquelle il est de plus en plus aisé de créer des applications pour les développeurs, notamment dans le domaine des cartographies collaboratives. Les cartes produites collectivement

---

18 Bomsel Olivier *Gratuit ! Du déploiement de l'économie numérique*, Folio Actuel, Editions Gallimard, 2007.

sont en plein essor : OpenStreetMap (sur lequel est basé le guide Wheelmap.org) est l'exemple le plus éloquent de la puissance du mouvement du logiciel libre. De multiples usages peuvent être faits par chaque internaute des données librement accessibles et visibles, lesquelles peuvent être filtrées et importées sur tout site ou portail web. Outre son utilisation, la production de cette « carte wiki » implique une forte interaction des contributeurs-utilisateurs par la participation à enrichir cette grande base de données ouvertes. D'un tel mouvement peuvent naître des dynamiques concurrentielles, ce qui impose à Jaccede.com un questionnement sur l'opportunité d'ouvrir ses données.

L'économie solidaire est un laboratoire d'innovation et de production du bien commun ; pour telle raison, elle est en lien étroit avec l'économie collaborative. Les pratiques de co-création (*crowdsourcing, crowdfunding*), proposent des modèles productifs efficaces tout en œuvrant pour l'intérêt général. De nombreuses initiatives à croiser les mouvements du partage et de l'ESS se sont diffusées depuis plus de dix ans dans les pays anglo-saxons ; elles se développent aujourd'hui en France. Des événements d'envergure européenne tels que OuiShare Fest, rassemblant des acteurs aux provenances diverses pour faire avancer la réflexion sur l'économie collaborative, se multiplient. Une révolution, face à l'importance de la propagation des biens communs immatériels, est en cours dans le secteur de la solidarité, dont les acteurs prennent progressivement conscience de la coïncidence des principes et des pratiques de l'ESS avec ceux de l'Open Data. Face à des évolutions d'une telle portée, Jaccede.com devra rapidement choisir son positionnement.

Jaccede.com aspire à se rendre utile au plus grand nombre de bénéficiaires, notamment aux personnes à mobilité réduite ; la plate-forme de l'association repose sur les apports de contributeurs directement concernés ou agissant pour la cause dans un esprit citoyen. L'API créée par Jaccede, permettant à des sites ou applications mobiles tiers d'intégrer des données sur l'accessibilité en provenance de Jaccede.com, contribue à la diffusion d'informations par des accords de partenariats.

#### **API Jaccede : les objectifs**

Diffuser largement les données d'accessibilité ;

Développer la politique de partenariat afin d'intégrer des données d'accessibilité d'autres plate-formes ;

Encourager les autres plate-formes à recueillir des données d'accessibilité et de les échanger avec Jaccede.

Les échanges via l'API de Jaccede (avec par exemple des sites d'avis de consommateurs)

sont considérés par l'association comme des axes cruciaux de développement de sa plate-forme, grâce à l'augmentation en masse et à la fiabilisation qu'ils permettent des données présentées sur le site. Cela confirme la volonté de l'association Jaccede.com de s'appuyer sur le potentiel « pollinisateur » et sur l'accélération de la circulation de l'information, pour la plus grande utilité des 25 000 visiteurs mensuels de sa plate-forme. Plus il y aura de données numériques, plus la plate-forme sera complète et pertinente, plus le service sera utilisé, et donc utile.

Bien entendu, les partenariats inter-associatifs à l'international aident puissamment à alimenter cette masse de données de la plate-forme, avec des informations que seuls les acteurs locaux peuvent recueillir et dont, souvent, ils disposent sous forme papier (comme dans le cas d'Altéo et de la Ligue Nationale Belge de la Sclérose en Plaques). En ouvrant ses données à l'Open Data, cette masse augmenterait également de manière exponentielle.

Si l'ouverture à l'international mène naturellement à réfléchir à l'ouverture des données, l'inverse n'est pas moins vrai. Des problèmes restent toutefois ouverts.

On pourrait penser qu'il y a le risque pour Jaccede.com, avec l'ouverture des données, de ne plus pouvoir veiller à la qualité des informations : toutefois, il nous semble que la complexification du suivi des données est destinée à s'accroître dans tous les cas avec l'augmentation du nombre des contributeurs. Des difficultés techniques pourraient peut être émerger, car les données ouvertes et disponibles pour la réutilisation se présentent sous une forme brute. L'expérience a appris à Jaccede.com que co-construire l'information avec des partenaires peut être moins compliqué, et moins coûteux, que de rendre compatibles des données existantes. Cependant, les membres de Sozialhelden ont exprimé clairement, lors de leur rencontre avec les Eurotrotters, que de telles difficultés étaient solutionnables : dans le cas d'une coopération avec Jaccede, les développeurs de Wheelmap.org se chargeraient du travail d'harmonisation. Jaccede garde une posture de prudence, car les données des deux plate-formes présentent des différences profondes quant aux critères d'accessibilité, ceux de Jaccede.com étant beaucoup plus détaillés que le système à trois couleurs de Wheelmap.org. Le problème principal d'une ouverture de données concerne cependant le modèle économique de Jaccede.com, qu'il s'agirait d'adapter à une telle démarche.

La volonté de construire des réseaux inter-associatifs est portée par les notions d'échange et d'essaimage : derrière l'ouverture internationale des associations, il y a la conscience d'enjeux et de besoins sociaux mondialisés, qui ne peuvent pas être traités que nationalement. Des nouveaux défis, mais aussi des nouvelles opportunités naissent de l'internationalisation des relations : la pluralité de solutions développées à l'échelle locale est une richesse qu'il est de plus en plus aisé de faire

circuler. Dans ce contexte, les conditions de réussite face au risque d'une concurrence néfaste sont l'agilité, la capacité à tester et faire évoluer les produits en continu et une approche ouverte à la co-construction. Jaccede.com a intérêt à continuer dans ses démarches de coopération inter-associative, et à travailler au sein d'un écosystème, d'un réseau respectueux des diversités et solidaire dans l'action commune pour l'accessibilité universelle.

## Conclusion

Y a-t-il utilité pour Jaccede d'une coopération inter associative en Europe ? La question n'est évidemment plus à démontrer, l'association elle-même étant lancée dans le processus d'une manière irréversible. Comment cette coopération sert-elle son projet, voilà en revanche, à ce stade de l'existence de l'association, une question qui est toujours ouverte. L'essaimage des actions que Jaccede.com réalise, l'apprentissage de méthodes et de techniques auprès de nouveaux et de futurs partenaires, sans compter l'accroissement de son rayonnement dans le monde international des associations sont d'indiscutables avantages qu'elle gagne. Quant à l'outil collaboratif, qui, de par sa nature numérique n'a besoin pour s'implanter dans d'autres pays que de partenariat locaux relayant activement l'information sur leur territoire, il s'en trouve renforcé. Mais c'est l'objectif lui-même de Jaccede, par-dessus tout, qui se réalise : la multiplication des contributeurs de sa plate-forme et de ses bénéficiaires.

Nous avons pu remarquer au cours de ce mémoire une différence selon les pays du nombre d'associations ayant participé au projet Eurotrotters : en Allemagne et en Angleterre le succès n'a pas été le même qu'en Espagne et en Belgique. Il était inévitable que le succès ne fleurisse pas équitablement partout. Mais les leçons à tirer pour l'association, et les explications que nous avons tenté d'avancer, doivent continuer d'être aiguisées. La campagne de communication initiale, à l'échelle d'une dizaine de pays, a été conduite de manière expérimentale dans quatre et ouverte à toutes les surprises. Cette expérience n'en reste pas moins très encourageante pour Jaccede : le suivi, l'entretien et l'approfondissement des relations avec ses nouveaux partenaires représentent un défi qui se double d'un autre, celui d'en attirer de nouveaux. La prochaine fois, nouveau voyage itinérant ou pas, l'association pourra s'appuyer sur la crédibilité de ces premières réalisations, ce qui n'est pas négligeable. Une chose a cependant été vérifiée, c'est la compatibilité et la complémentarité de Jaccede avec l'Europe, avec différents degrés il est vrai. Faire valoir le plaidoyer en faveur de l'accessibilité universelle à travers le continent n'est pas non plus un sous-objectif.

Dans l'émergence de la culture de l'interactivité, si les relations sur le territoire restent importantes (notamment pour la mobilisation de bénévoles lors de campagnes de sensibilisation), les stratégies de coopération inter-associative doivent revêtir une implication de dimension

internationale, pour aboutir à la plus grande circulation des idées, des savoir-faire, de l'innovation, et donc à la plus grande utilité sociale. Pour ce qui concerne le terrain, la coopération avec les organisations locales sera encore une fois utile, voir indispensable, dans le travail de médiation culturelle.

Des limites s'imposent à ce mémoire, et elles sont d'ordre temporel. L'ouverture de Jaccede à la mutualisation associative sur un plan européen, quoique réfléchi et méditée depuis déjà quelques années, n'en demeure pas moins à un stade de réalisation encore récent. Il est trop tôt pour évaluer pleinement l'efficacité des premiers pas de l'exportation de Jaccede.com à l'international. Sur ce point, une précision est à faire : l'évaluation de cette efficacité est encourageante pour ce qui touche aux pays limitrophes, comme l'Espagne et la Belgique. Mais qu'en sera-t-il des pays européens plus éloignés géographiquement ? Question qui a pour corollaire celle-ci : qu'en est-il de l'international une fois nos frontières continentales dépassées ? L'enjeu est de taille.

Une autre question s'est dessinée en filigrane dans ce mémoire, jaillie droite de la rencontre avec Sozialhelden en Allemagne, et elle est capitale pour l'avenir de Jaccede.com : l'association est-elle disposée à ouvrir ses données à l'Open Data ? Cela interroge en profondeur le modèle économique de l'association, mais c'est également sur un plan philosophique que se pose le problème d'une telle avancée, l'ouverture des données étant une étape engagée dans l'irréversible. Il est évident qu'il s'agirait là d'une véritable mue pour Jaccede, et les modifications à effectuer se bousculeraient à sa porte. Mais la prolifération de nouveaux partenaires constituerait alors un atout majeur pour la stimulation de cette nouvelle vie.

## Annexe 1 - Informations sur Jaccede.com et ses partenaires européens

### Actions envisagées avec les associations ayant participé au projet Eurotrotters

	Belgique	Allemagne	Espagne	Angleterre
<b>Communication</b> Information sur le projet Eurotrotters à travers les sites web, les réseaux sociaux, les lettres mensuelles etc.	AGE Platform Europe FEPH		Design for All Foundation	Centre for Accessible Environments  Wheels for Wellbeing
<b>Intégration de données ou de l'API</b> Numérisation de bases de données, mutualisation sur les plate-formes respectives	Erasmus Student Network (ESN)  Ligue Nationale Belge de la Sclérose en Plaques	Sozialhelden		
<b>Journées de l'accessibilité</b> Participation à des actions de référencement de lieux accessibles lors du voyage des Eurotrotters et/ou le 26 octobre 2013	AMT Concept		ASPAYM  Ecom  FAU-Fepamic  Fundación del Lesionado Medular	
<b>Partenariats « privilégiés »</b> Volonté manifeste d'agir sur les trois niveaux susmentionnés	Altéo		PREDIF	

### Descriptifs des associations (Jaccede.com, communiqué de presse du 23/09/2013) :

**ASPAYM** œuvre pour la pleine intégration sociale des personnes atteintes de lésions de la moelle épinière de la communauté de Madrid en favorisant leur autonomie.

**La FUNDACION LESIONADO MEDULAR** normalise la vie des personnes ayant subi un traumatisme médullaire, afin de les intégrer dans la société, par le moyen d'une réhabilitation et d'une rééducation globale.

**FAU-FEPAMIC** est un mouvement associatif qui représente les intérêts, favorise la pleine intégration et une meilleure qualité de vie aux personnes en situation de handicap.

**ECOM** est une association qui défend l'exercice des droits des personnes handicapées physiques et qui travaille à améliorer leur qualité de vie.

**DESIGN FOR ALL FOUNDATION** milite auprès des dirigeants d'entreprise, des organisations et

des administrations pour appliquer les principes de la conception universelle à tous les produits et services et défendre ainsi les valeurs de la diversité et du développement durable.

**Le CENTRE FOR ACCESSIBLE ENVIRONMENTS** est la principale autorité du Royaume-Uni sur la conception inclusive. L'objectif est de contribuer à garantir un environnement bâti qui soit utilisable par tous, y compris les personnes handicapées et âgées.

**WHEELS FOR WELLBEING** est une association qui a pour but de faire découvrir toutes les formes de vélos et bicyclettes en organisant des sorties destinées à tous et adaptées aux personnes à mobilité réduite.

#### **Personnes interviewées à l'association Jaccede.com :**

- Damien Birambeau (président fondateur)
- Claire Baker (responsable mobilisation et vie des bénévoles)
- Jeannette Cecora (responsable programmes)
- Minh Maudoux (responsable communication)
- Éric Gitau (chef de projets web et mobile)
- Eddie Baret (graphiste)

#### **Personnes interviewées lors de la mission Eurotrotters :**

- **AGE Platform Europe** : Nena Georgantzi (Legal and Research Officer).
- **Altéo** : Philippe Bodart (secrétaire général), Dominique Goblet (vice-président national et président Altéo Namur), Isabelle Hauteferne (secrétariat général, experte en accessibilité).
- **AMT Concept** : Miguel Gerez (directeur).
- **Erasmus Student Network (ESN)** : Dominique Montagnese (vice-président).
- **FEPH** : Alejandro Moledo del Rio (responsable Innovation et nouvelles technologies).
- **Ligue Nationale Belge de la Sclérose en Plaques** : Charles Van der Straten Waillet (président), Isabelle Vincke (secrétaire de direction) Gaëlle Huybrechts (responsable programmes sociaux).
- **Sozialhelden** : Raul Krauthausen (président fondateur).

#### **Questions posées aux membres des associations rencontrées par les Eurotrotters Jaccede à Bruxelles et à Berlin (9-17 septembre 2013) :**

- Quel est l'engagement / investissement de votre association pour l'accessibilité ?

- Quelle est sa structure et son mode de fonctionnement ?
- Que savez-vous de Jaccede.com ?
- Que proposez-vous pour une coopération avec Jaccede.com ?

**Questions posées à Damien Birambeau (interview réalisée le 7/11/2013) :**

- Quel a été le parcours de Jaccede.com, son développement en France ?
- Comment l'association est-elle parvenue à la décision de coopérer avec d'autres organismes à l'international ?
- Pourquoi avez-vous décidé de commencer par l'Europe ?
- Quels sont les intérêts d'une telle coopération et quels sont les risques ?
- Comment est née l'idée du projet Eurotrotters ?
- Qu'attendait Jaccede.com de ce projet et quels sont les enseignements à en tirer ?
- Quelle est la position de Jaccede.com face à une ouverture de ses données (Open Data) ?

**Bilan de la Journée de l'accessibilité 2013 :**

33 villes ; 723 participants ; < 1 200 lieux accessibles référencés.

**Bilan JA en Europe :**

210 participants

**Nombre de lieux accessibles référencés :**

127 Madrid ; 70 Barcelone ; 50 Bruxelles ; 50 Londres ; 41 Berlin ; 39 Namur

**Total des téléchargements de l'application Jaccede Mobile :**

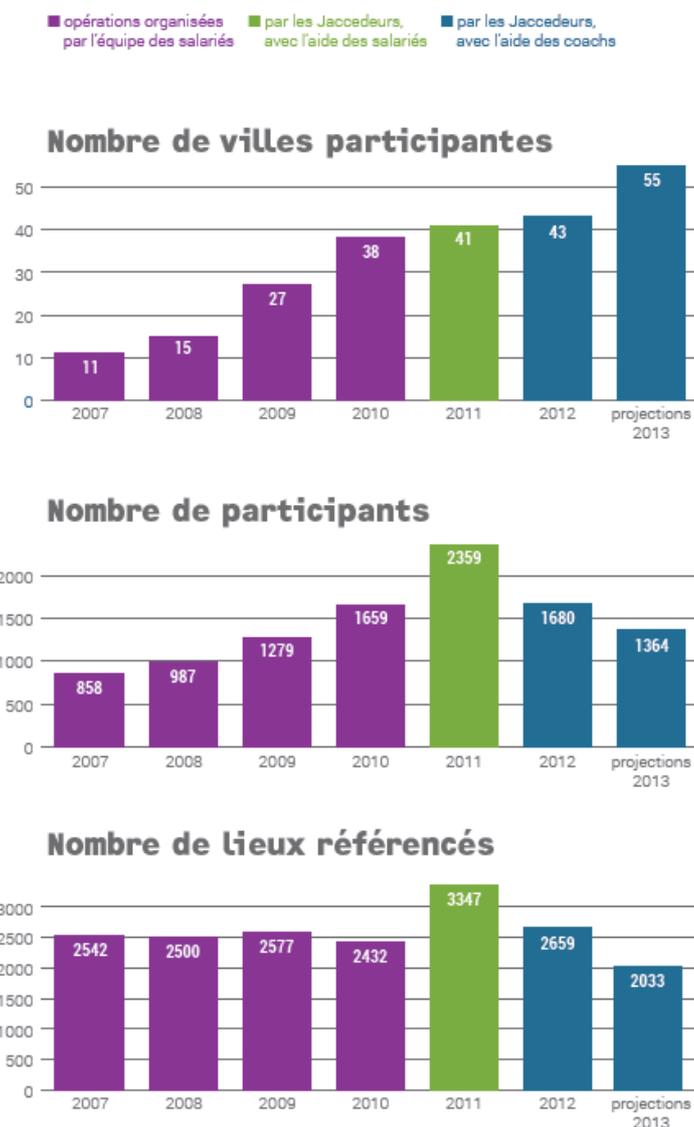
(Chiffres datant d'avant la Journée de l'accessibilité du 26 Octobre 2013)

Total des téléchargements Android : **820**. Nombre de téléchargements iPhone : 01/2011 – 08/2012 : **10 046** ; 09/2012 – 09/2013 : **1827**

**Détail des téléchargements de la version iPhone**

<b>France</b>	92%
<b>Espagne</b>	2%
<b>Canada</b>	1%
<b>Allemagne</b>	1%
<b>Belgique</b>	1%
<b>U.K, Suisse, Italie, États-Unis, Finlande</b>	< 0.4%

**Évolution des actions menées sur le terrain depuis 2007** (extrait du Bilan d'actions Jaccede.com 2013 au 31 octobre)



**Principales typologies d'associations contactées pour le projet Eurotrotters**

Accessibilité universelle ; Application, plate-forme, guide ; Accessibilité Web, ICT ; Universal design, architecture ; Tourisme accessible.
Jeunes ; Personnes âgées ; Associations de bénévolat ; Information sociale, média, portail ; Formation ; Recherche et conseil technique ; Plaidoyer, lobbying, sensibilisation.
Égalité des chances personnes handicapées, independent living ; Accompagnement et assistance juridique personnes handicapées ; Emploi personnes handicapées ; Associations médicales, personnes malades ; Sport et handicap ; Culture et handicap (arts visuels, théâtre).
Fédérations d'associations, groupements.

(Les deux pages suivantes présentent un aperçu partial des associations contactées par Jaccede.com dans le cadre du projet Eurotrotters).

	Application, plate-forme, guide	Accessibilité universelle	Accessibilité Web, ICT	Universal design, architecture	Tourisme accessible	Sport et handicap	Culture et handicap (arts visuels, théâtre)	Information sociale, média, portail, jeunes	Personnes âgées	Fédération associations handicap	Plaidoyer, lobbying, sensibilisation	Egalité des chances personnes handicapées, indépendantes	Accompagnement et assistance juridique personnes handicapées	Association médicale, personnes malades	Emploi personnes handicapées	Formation	Recherche et conseil technique	Association de bénévoles
<b>Espagne</b>		X			X						X		X				X	
PREDIF		X																
CERMI		X								X				X				
Fundación ONCE		X									X				X			
Design for All				X												X		
CPE Comité Paralímpico Español	X					X												
AEDIS								X							X			
COCEMIFE		X		X						X					X		X	
CODIFIVA		X									X				X		X	
AESLEME		X												X				
ASEM														X				
ASPAYM-MADRID	X				X						X				X			
Media & Disability			X					X										
FAMMA		X								X							X	
La Ciudad Accesible	X	X	X															
Fepamic		X								X				X				
Confederación ASPACE			X							X				X				
<b>Royaume Uni</b>	Application, plate-forme, guide																	
Centre for Accessible Environments - CAE																		
Disability Arts Online		X					X								X			
UKDPC		X								X						X		
Inclusion Scotland (IS)		X						X		X						X		
Inclusion London											X							
The Access Association		X															X	
NCVO								X		X						X		
Tourism for All					X						X							
Open Britain					X													
Græae Theatre Company		X					X			X								
Shape		X					X											
Rock Corps												X						
Durham City Access For All	X	X			X													X

	Application, plate-forme, guide	Accessibilité universelle	Accessibilité Web, ICT	Universal design architecture	Tourisme accessible	Sport et handicap	Culture et handicap (arts visuels, théâtre)	Information sociale, média, portail	Jeunes	Personnes âgées	Fédération associations handicap	Plaidoyer, lobbying, sensibilisation	Egalité des chances personnes handicapées, indépendant living	Accompagnement et assistance juridique personnes handicapées	Association médicale, personnes malades	Emploi personnes handicapées	Formation	Recherche et conseil technique	Association de bénévoles
<b>Belgique</b>																			
AGE Platform Europe										X	X								
Erasmus Student Network (ESN)									X		X						X		
ALTEO					X	X								X	X				
Décalage Asbl Belgium Disability Forum (BDF)											X		X						
Confederation of Family Organisations in the European Union (COFACE)									X	X	X								
le Ricochet														X					
Vlaams Weizjverbond								X	X		X					X			
FOVG								X			X						X		
Gamah Association								X			X								
Belge des Paralyés, ABP											X				X				
CAWaB											X								
ACCESS-I	X																		
Association pour le Volontariat CESES																			X
Confederation of Senior Expert Services											X							X	

	Application, plate-forme, guide	Accessibilité universelle	Accessibilité Web, ICT	Universal design architecture	Tourisme accessible	Sport et handicap	Culture et handicap (arts visuels, théâtre)	Information sociale, média, portail	Jeunes	Personnes âgées	Fédération associations handicap	Plaidoyer, lobbying, sensibilisation	Egalité des chances personnes handicapées, indépendant living	Accompagnement et assistance juridique personnes handicapées	Association médicale, personnes malades	Emploi personnes handicapées	Formation	Recherche et conseil technique	Association de bénévoles
<b>Allemagne</b>																			
Sozial Heiden - avec Wheelmap	X	X																	
Deutscher Behindertenrat																			
MyHandicap	X					X		X			X					X			
Rollstuhlrouting.de	X																		
Barrierefreier Tourismus					X	X													
Handiplanet				X															
Sozialverband Deutschland (SoVD)																			
BAG SELBSTHILFE							X								X				
Theater Thikwa								X											
Rollingplanet										X	X								
BAGSO																			
Aktiv in Berlin																			
EDAD - Design für Alle - Deutschland		X		X				X											X
German Disabled Sports Association						X													
Deutscher Rollstuhl-Sportverband e.V.						X													
Rollstuhl Rugby Deutschland						X													
ForseA											X	X							
Das Blaue Kameel														X					

## Annexe 2 - Bibliographie

### Ouvrages et articles

ARCHAMBAULT Édith, TCHERNONOG Viviane, *Repères sur les associations en France*. Mars 2012. CPCA, 2012.

BOMSEL Olivier, *Gratuit ! Du déploiement de l'économie numérique*. Folio Actuel, Éditions Gallimard, 2007.

CASILLI Antonio, *Les Liaisons numériques. Vers une nouvelle sociabilité ?* Éditions Le Seuil, 2010.

EYCHENNE Fabien, *La ville 2.0, complexe et familière*. FYP Éditions, 2008.

FLAMENT Catherine, « Associations-réseaux et réseaux d'associations une approche formelle de l'organisation réticulée ». *Sociétés contemporaines* N°5, Mars 1991 pp. 67-74.

JEANTET Thierry, *Économie sociale. La solidarité au défi de l'efficacité*. La documentation Française, 2006.

LE BOTERF Guy, *Travailler en réseau et en partenariat. Comment en faire une compétence collective*. Eyrolles, 2004.

LENANCKER Patrick, ROIRANT Jean-Marc, *Entreprendre autrement : l'économie sociale et solidaire, Les avis du conseil économique, social et environnemental*. Les Éditions des Journaux Officiels, 2013.

ROSENBLATT Camille, *Quelle place pour l'économie sociale en Europe ?* Think tank européen Pour la Solidarité, 2013.

### Guides

AVISE, « L'innovation sociale en Europe. Politiques européennes et pratiques. d'innovation sociale dans trois États membres ». *Les Repères de l'Avise*, Questions européennes N°5, 2012.

AVISE, « Politique de cohésion européenne 2014 – 2020, Perspectives et opportunités pour l'économie sociale et solidaire ». *Les repères de l'Avise*, Questions européennes n°6, 2012.

CONSEIL GENERAL GIRONDE, *Associations culturelles : coopérer & mutualiser. Expériences et repères*. 2008.

DELOITTE, *Analyse comparative des structures associatives à travers le monde*. Deloitte, 2013.

EDF, ESN, YOUTH AGORA, *ExchangeAbility. Making ESN an Accessible Organisation. Handout for Section Coordinators*. 2009.

FING, *Questions numériques 2012-2013. Cahier d'enjeux*. Fondation Internet Nouvelle Génération.

FRANCE ACTIVE, CNAR, SOLFIA, *Guide association & fusion. Mariage d'amour ou de raison ?*

OXFAM INTERNATIONAL, *Travailler ensemble. Les principes d'Oxfam en matière de partenariats*. Oxfam GB, 2012.

#### **Sites web**

<http://www.age-platform.eu>

<http://www.alteoasbl.be>

<http://www.bruxellespourtous.be>

<http://ec.europa.eu>

<http://www.edf-feph.org>

<http://exchangeability.esn.org>

<http://www.fonda.asso.fr>

<http://www.ixesn.fr>

<http://www.jaccede.com/fr>

<http://www.lelabo-ess.org>

<http://www.lemouv.fr>

<http://www.ms-sep.be/fr>

<http://www.predif.org>

<http://www.say-yess.com>

<http://sozialhelden.de>

<http://www.vivrefm.com>

<http://wheelmap.org>